

## Osez... changer votre vie !

Envie de donner du sens à votre carrière ? D'un nouveau défi professionnel ? Le 27 avril, faites un tour (des nouveaux horizons) au Salon de la Reconversion !

**P**our passer du rêve à la réalité, il n'y a qu'un pas à franchir. Le premier, c'est d'oser... pousser les portes de votre avenir. Et aussi celles de Tour et Taxis, à l'occasion du Salon de la Reconversion. Cet événement incontournable à Bruxelles vous ouvre les bras d'une nouvelle vie professionnelle, plus en accord avec vos aspirations profondes.

### Tous les coups de pouce sont permis

Soudain, dans nos journées bien remplies, le temps se suspend... pour nous permettre de prendre notre envol\*!

Sans se brûler les ailes.

Pour vous faciliter la tâche, Références réunit tous les ingrédients nécessaires à votre (trans)formation. Que vous ayez l'âme d'un entrepreneur ou juste envie d'aimer le lundi. Que vous souhaitiez ajouter des compétences à votre CV, apprendre sur le terrain et/ou avoir des possibilités d'embauche... La journée du 27 avril vous est dédiée. Avec 1001 tremplins pour rebondir, des conférences passionnantes et des séances de coaching individuel de 30 minutes pour rallumer la petite flamme...

« C'est l'occasion parfaite de rencontrer des



© SHUTTERSTOCK

acteurs de la formation, mais pas que... il y a aussi un espace entrepreneurial et franchise, pour ceux qui souhaitent se lancer. Et un espace carrière pour les métiers formateurs », explique Bénédicte Broquet, Event Coordinator. « L'espace coaching et les conférences sont également le lien névralgique du salon pour être la boîte à outils du visiteur en quête de sens dans sa carrière. »

ajoute Laetitia André, Business Developer Formation chez Références.

Pas encore convaincue ? « Ici, pas de compétition. On est plus dans le conseil, l'accompagnement et les solutions » confie une participante de l'édition précédente. « Parfois, on ne se sent pas à sa place. Mais on ne sait pas non plus où aller... Ce salon m'a grandement ouvert les yeux. » conclut-elle avec beau-

coup d'enthousiasme. Alors, prêt.e à faire ce que vous aimez ?

**Magali DUQUÉ**

*\*Comme poétisait si bien Lamartine : « Ô temps, suspends ton vol ! Et vous, heures propices, suspendez votre cours ! Laissez-nous savourer les rapides délices. Des plus beaux de nos jours. »*

27.04.2023 | **Salon de la reconversion Bruxelles**  
Jobs & formations

## Références



- Vous vous **questionnez** sur votre carrière et vous souhaitez lui **donner du sens** ?
- A la recherche d'**un emploi** ou d'**une formation** ?
- Nos **coachs** vous attendent **gratuitement** afin de vous accompagner dans votre carrière !

Rendez-vous le **27 avril, de 13h à 18h**  
à **Tour et Taxis !** Inscription gratuite  
sur [salondelareconversion.be](http://salondelareconversion.be)

R



Place à ce  
que j'ai  
toujours  
voulu faire.

# **promsoc.be :** **Bienvenue à tous ceux qui veulent changer de vie.**

L'Enseignement de Promotion Sociale  
sera présent au Salon de la Reconversion :

**Le 27 avril à Bruxelles.**  
**Le 1er juin à Charleroi.**  
**Le 16 novembre à Liège.**



2001504238

## L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE : PLACE À CE QUE VOUS AVEZ TOUJOURS VOULU FAIRE.

Changer de job. Reprendre des études après avoir eu des enfants. Retrouver du travail à 50 ans. Décrocher un diplôme en travaillant. Valoriser ses acquis pour obtenir le salaire qu'on mérite...

Dans un monde de plus en plus multiple, les carrières linéaires ne sont plus la norme. Les parcours de vie empruntent des chemins de plus en plus personnalisés qui amènent parfois à changer d'objectif voire à redonner sens à de « vieux rêves ».

Autrefois appelé « cours du soir », l'Enseignement de Promotion Sociale est une filière unique pour tous ceux qui souhaitent donner une nouvelle orientation à leur vie professionnelle.

*« J'ÉTAIS FACTEUR CHEZ BPOST ET J'ÉTAIS LIBRE SEULEMENT EN SOIRÉE ET LE WEEK-END. JE VOULAIS FAIRE DES ÉTUDES SUPÉRIEURES DANS LE DOMAINE DU DROIT MAIS JE N'AVAIS PAS LE CESS. ÇA A CHANGÉ MA PERSONNALITÉ. J'AI APPRIS TELLEMENT D'EUX, DE LEURS GESTES, DE LEURS SILENCES, DE LEUR FAÇON DE RÉFLÉCHIR », NOUS DIT MOUNIR.*

La « Promsoc », comme on l'appelle communément, propose plus de 8'000 formations différentes, dont certaines n'existent nulle part ailleurs. Du développement web à la dinanderie, en passant par les soins infirmiers, le marketing ou encore l'horticulture, l'Enseignement de Promotion Sociale offre un catalogue très diversifié permettant de répondre à de nombreux objectifs de vie.



Mais ce qui fait la particularité de l'Enseignement de Promotion Sociale, c'est qu'il délivre les mêmes diplômes que ceux qui sont délivrés dans l'enseignement ordinaire : du CEB au Master en passant par le CESS ou le Bachelier, la Promsoc permet d'obtenir le titre souvent indispensable pour décrocher un emploi ou évoluer dans sa carrière.



*« J'AVAIS BESOIN D'UN ENSEIGNEMENT PROCHE DE MOI, DE MES QUALITÉS, DE MES ENVIES ET SURTOUT UN ENSEIGNEMENT HUMAIN », RACONTE JULIA. « JE VOULAIS ÊTRE PROF DE MATH. J'AI RETROUVÉ CONFIANCE EN MOI ET EN MES CAPACITÉS PROFESSIONNELLES. ÇA A CHANGÉ MA VIE. »*

Si les diplômes en Promsoc ont la même valeur que dans l'enseignement classique, la pédagogie est toutefois très différente. « Nous pratiquons ce qu'on appelle l'andragogie, c'est-à-dire une pédagogie spécialement adaptée aux adultes », précise Renaud, enseignant en section assistant vétérinaire à Liège. « Concrètement, les groupes classes sont souvent plus petits, ce qui permet un suivi plus personnalisé. La majorité des professeurs est professionnellement active dans la branche en-



seignée. Et l'organisation par modules permet à chacun de suivre les cours à son rythme, que ce soit en cours du jour ou en cours du soir ».

*« APRÈS UN ÉCHEC EN PREMIÈRE ANNÉE DE MÉDECINE, J'AI SOMBRÉ DANS UNE DÉPRESSION SÉVÈRE. J'AVAIS BESOIN D'UN RYTHME PLUS SOUPLE ET ÇA M'A REDONNÉ CONFIANCE EN MOI ET EN MA CAPACITÉ DE TRAVAIL. JE ME SUIS BATTUE. J'AI RÉUSSI. AUJOURD'HUI JE TRAVAILLE ET JE SUIS FIÈRE DE MON PARCOURS », RACONTE LÉA.*

Cette souplesse structurelle qui privilégie la qualité relationnelle a souvent un impact direct sur la qualité d'apprentissage. « Je suis passé de l'élève « qui n'a pas le niveau » et qu'on invite à abandonner à... bon élève ! », sourit Charles. « Ça m'a vraiment redonné confiance en moi. J'ai trouvé un job rapidement puis j'ai fondé mon agence web ».

*« TECHNICIENNE DE SURFACE EN MILIEU HOSPITALIER, J'AI SUIVI LES COURS DU SOIR PENDANT UN AN. » AUJOURD'HUI, CHANTAL EXERCE SON NOUVEAU JOB DE PÉDICURE À DOMICILE EN COMPLÉMENTAIRE ET ELLE S'ÉPANOUIT DANS SON TRAVAIL.*

Reconversion professionnelle. Valorisation des acquis. Retour à la vie active... Pour beaucoup, l'Enseignement de Promotion Sociale est ainsi la voie royale vers ce qu'ils ont toujours voulu faire.

*Les témoignages sont issus de l'enquête Promsoc 2021, Fédération Wallonie-Bruxelles. Par respect pour les témoins, les prénoms ont été changés.*





ÉCOLE DE PROMOTION SOCIALE  
**EPHEC**  
Le chemin pratique vers la réussite

**Bacheliers**

Comptabilité option «gestion» ou «fiscalité»  
Assurances et Gestion du Risque  
Informatique de gestion et Sécurité des systèmes  
Marketing  
Gestion des Ressources Humaines

**Bacheliers de spécialisation**

Sciences Fiscales  
Business Data Analysis  
Digital Integrated Supply Chain

**Brevet de l'enseignement supérieur**

Conseiller en Administration et Gestion du Personnel

**Formations courtes**

Analyse du comportement d'achat, vente et promotion  
Bases du marketing  
Cybersécurité

INFOS ET INSCRIPTIONS :

[www.ephec.be/formations/promotion-sociale](http://www.ephec.be/formations/promotion-sociale)

2001505863

**Nouvelles formations, métiers d'avenir !**



**Technologue en imagerie médicale**  
- bachelier de 3 ans -

- Profession au coeur de nouvelles technologies, alliant sciences et relations humaines
- Formation par des spécialistes
- Métier en pénurie

**Facility Management**

- master en alternance / 2 ans -

- Un métier extrêmement varié, de nombreux débouchés
- Formation pratique
- Stages rémunérés
- En co-diplomation avec la Haute Ecole Francisco Ferrer



Bacheliers & masters  
[www.helb-prigogine.be](http://www.helb-prigogine.be)



Bacheliers, formation continue...  
[www.institut-prigogine.be](http://www.institut-prigogine.be)

2001505577



Haute École  
Léonard  
de Vinci



**Vinci**  
Centre de  
Formation continue

Les métiers de demain  
n'attendent que vous...  
et nous aussi !

[www.vinci.be](http://www.vinci.be)

Découvrez nos **bacheliers et masters**  
& nos **formations continues**

2001505622

Formez-vous au **métier**  
qui **vous convient !**

**Journée Portes Ouvertes**

Le tour des métiers de l'efp

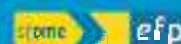


À DÉCOUVRIR !  
**+ de 90 métiers**

**Dimanche 23 avril**



[efp.be](http://efp.be)



2001505937

# Trafic routier : des yeux rivés sur les usagers

La société Lombardi Belgium a pour mission d'assurer la sécurité et la fluidité du trafic sur les voiries régionales bruxelloises. Elle recherche actuellement du personnel supplémentaire.

Les opérateurs de l'entreprise surveillent en permanence les flux vidéo émanant des caméras implantées dans tous les tunnels et sur la majorité des carrefours du réseau routier de la capitale.

Comme le détaille William Stinglhamber, Team & Project Manager, « l'objectif est d'identifier les sources potentielles de danger : véhicules en panne ou accidentés dans un tunnel, etc. Ensuite, nous contactons les services appropriés pour permettre rapidement le dégagement des voies : police, pompiers, sociétés de dépannage, etc. »

Lombardi Belgium inter-

vient aussi en amont, par exemple pour fermer des bandes de circulation et dévier une partie du trafic, modifier les temps de fréquence des feux de circulation, etc. « Cette surveillance donne lieu en outre à la rédaction de rapports d'incidents à destination des services de la Région. Ils peuvent ainsi prendre des mesures comme la mise en place de plans de déviations. »

En ce moment, la société cherche 5 opérateurs pour compléter son équipe de 26 personnes, notamment en vue du développement de nouveaux services comme l'installation d'un dispatching radio pour Bruxelles Mobilité. « Les



© SPRB

candidats doivent disposer d'un diplôme du secondaire supérieur et bien sûr avoir de l'intérêt pour la mobilité et le service aux personnes. Il faut aussi être en mesure de gérer des ordinateurs et des écrans et pouvoir travailler en

shift, vu que les horaires varient énormément. »

Laurent Georis, Superviseur des équipes d'opérateurs, insiste lui aussi sur l'aspect humain de la fonction : « On se soucie avant tout du bien-être des usagers des voiries, qu'il

s'agisse de piétons, de cyclistes ou de conducteurs. Dans ce travail, une journée n'est pas l'autre : parfois, les incidents se succèdent, tandis qu'à d'autres moments, c'est beaucoup plus calme. »

**Philippe Van Lil**

## Lombardi Belgium

CONFIANCE - ENGAGEMENT - ESPRIT D'ÉQUIPE

Lombardi Belgium : une équipe de 30 personnes qui œuvrent chaque jour pour assurer une circulation sûre et fluide en Région de Bruxelles-Capitale.



Expertise et conseil en matière de sécurité des tunnels, tant en exploitation normale que lors de projets de rénovation. Expertise dans la rédaction de procédures et de documents de sécurité.

Vision multimodale, avec un focus sur l'intermodalité urbaine.

Coopération étroite avec les universités et hautes écoles belges. Nous proposons des stages et encadrons des travaux de fin d'étude.



### Notre équipe comprend des

#### DISPATCHERS

qui détectent et gèrent les incidents 24h/24 et 7j/7 (contact avec les services de secours et les équipes techniques, information trafic aux usagers de la route)

#### SUPERVISEURS

chargés de signaler, de traiter les demandes et d'assurer la continuité de l'information entre les dispatchers et nos services partenaires

#### GESTIONNAIRES DE MOBILITÉ

qui analysent et optimisent les flux de trafic, grâce à des systèmes intelligents

#### INGÉNIEURS DE PROJET

spécialisés dans les systèmes de mobilité, les procédures de sécurité et les infrastructures routières spécifiques (réseau urbain, autoroutes, tunnels, ...)

Du personnel qualifié avec une vaste expérience dans :

- La gestion centralisée du trafic
- L'organisation et le fonctionnement des postes de contrôle
- L'exploitation et la maintenance des tunnels
- La gestion de crise et sa communication
- La formation dans les domaines précités, tant au niveau de base qu'au niveau avancé



Exercice incendie dans le Tunnel Annie Cordie, Bruxelles | Nuit du 17 au 18/05/2022

### ENVIE D'EN SAVOIR PLUS?

bruxelles@lombardi.group  
 LOMBARDI BELGIUM



**COLLABORATEUR RH ?**  
*Ça c'est toi!*

Votre job à la Région bruxelloise sur [talent.brussels](http://talent.brussels), une fois !

**talent.brussels**  
la Région bruxelloise

2001505780

**ENSEMBLE CONSTRUONS UN MEILLEUR AVENIR POUR LES BRUXELLOIS !**

Le secteur de la santé et de l'aide à la personne vous intéresse ? Vous avez envie d'améliorer le quotidien des citoyens et des professionnels de la protection sociale ? Vous souhaitez intégrer une organisation dynamique aux missions variées ?

**N'ATTENDEZ PLUS ET REJOIGNEZ-NOUS !**

Iriscare cherche constamment différents profils, qu'ils soient francophones ou néerlandophones.

Intéressés ? [jobs@iriscare.brussels](mailto:jobs@iriscare.brussels)

**#BEIRISCARE #BEJOBS**

2001505609

**novaterra**  
COACHING & CONSULTING

**Your Leadership Partner**

[info@novaterracoaching.com](mailto:info@novaterracoaching.com)

2001505743

**Révélez vos ambitions**

**ICHEC** FORMATION CONTINUE | Développeur de Talents

RH | MANAGEMENT | FINANCE | MARKETING  
SECTEUR PUBLIC | ENTREPRENEURIAT

[WWW.ICHECFORMATIONCONTINUE.BE](http://WWW.ICHECFORMATIONCONTINUE.BE)

2001505896

# Focus sur la Flandre... et l'apprentissage des langues



Actuellement, plus de 5.500 offres d'emploi sur le site du Forem font référence à une opportunité d'emploi en Flandre. © SHUTTERSTOCK

Les initiatives se multiplient pour favoriser l'insertion des diplômés et des demandeurs d'emploi par une meilleure connaissance des langues. Comme en témoignent les nouvelles versions de la « werkweek » du Forem et la coopération de ce dernier avec l'UCLouvain dans la « Maison des langues ».

Tous les recruteurs l'affirment : la connaissance des langues est un « must » pour décrocher un emploi. À l'inverse, une carence en la matière devient vite rédhibitoire à leurs yeux... « La maîtrise des langues étrangères est très souvent un atout indéniable pour l'insertion professionnelle », confirme Philippe Hiligsmann, le vice-recteur aux affaires étudiantes de l'UCLouvain qui inaugurerait cette semaine une nouvelle « Maison des langues » en partenariat avec le Forem.

« En tant qu'institution, nous avons la responsabilité de préparer au mieux nos étudiantes et nos étudiants à intégrer le marché de l'emploi. Et l'un des éléments les plus importants, selon ce que nous disent les diplômées et diplômés, c'est la

maîtrise de l'anglais et du néerlandais. »

Le propos est confirmé par Marie-Kristine Vanbockestael, administratrice générale du Forem, qui souligne que « la connaissance des langues est un puissant levier d'insertion professionnelle au sein de notre pays trilingue et capitale de l'Europe. » De fait, en 2022, le Forem a diffusé 165.879 offres d'emploi qui exigeaient la connaissance au minimum de l'anglais et/ou du néerlandais.

## Formation de haut niveau

« Grâce à son matériel pédagogique de pointe, la Maison des langues offre des formations multimodales qui permettent à l'ensemble des demandeurs d'emploi wallons de bénéficier des compétences de nos forma-

teurs et d'augmenter ainsi leur chance d'intégrer durablement le marché multiculturel belge du travail. »

Sis à Louvain-la-Neuve, cet outil est le fruit d'une collaboration initiée en 2016 entre l'UCLouvain et le Forem, « dont les publics, même s'ils diffèrent, partagent un objectif commun : s'insérer durablement sur le marché de l'emploi », précisent les deux organismes. L'UCLouvain y organise des cours dans le cadre de ses propres masters, le Forem y proposant 17 modules de formations en anglais et en néerlandais, organisés en présentiel et/ou à distance, ainsi que des tests pour évaluer son niveau linguistique et des événements de sensibilisation.

« Avec les 1000 nouvelles bourses pour apprendre les langues en lien avec les métiers qui viennent d'être lancées, cette Maison des langues est une seconde réalisation de taille inhérente au Plan langues de Wallonie. C'est un outil de plus et de pointe pour permettre aux jeunes et aux chercheurs d'emploi de sémanciper et de décrocher

un job », estime Christie Morreale, ministre régionale de l'Emploi.

## 5500 offres d'emploi en Flandre

L'initiative est d'autant plus dans l'air du temps que les marchés de l'emploi en Wallonie, à Bruxelles et en Flandre sont complémentaires, quelque 45.000 Wallons travaillant actuellement au nord du pays selon Statbel. « Actuellement, plus de 5.500 offres d'emploi sur le site du Forem font référence à une opportunité d'emploi en Flandre » confirme le Forem. « Nos études soulignent le poids toujours important de la mobilité dans le choix d'un nouveau travail. Pour les jeunes, ce critère est même le plus important devant l'ambiance de travail ; les valeurs humaines de l'entreprise ; et la solidité/stabilité de l'entreprise. »

C'est dans ce contexte que le Forem a relancé de « werkweek », dont la première édition pour 2023 s'est déroulée cette semaine, la seconde devant avoir lieu en octobre. L'objectif est connu : encourager les de-

« La connaissance des langues est un puissant levier d'insertion professionnelle au sein de notre pays trilingue et capitale de l'Europe »

**Marie-Kristine Vanbockestael**,  
administratrice générale du Forem

»

mandeurs d'emploi à postuler de l'autre côté de la frontière linguistique.

Au menu : des webinaires pour mettre en avant les opportunités d'emploi dans le nord du pays, des évaluations de son niveau en néerlandais, des présentations des formations en langues, des entretiens avec des conseillers en mobilité inter-régionale, des aides pour augmenter la visibilité de son profil sur les sites du Forem, du VDAB et d'Actiris, entre autres. « Ces deux semaines d'actions viennent renforcer les mesures et conseils dispensés tout au long de l'année par les conseillers en mobilité du Forem », appuie l'organisme.

**BENOÎT JULY**



# Espace Coaching au Salon de la reconversion à Bruxelles — Présentation des conseillers



**OPEN YOURSELF**  
Pascale **OPDEBEEK**

«Passionnée par le monde du travail, je combine différents métiers en lien avec le développement professionnel. Je suis coach de carrière, talent acquisition specialist et formatrice. Avant d'exercer ces activités, j'ai fait mes armes comme manager et ensuite comme cheffe de projet auprès d'une grande entreprise belge»



**JIGSAW COACHING**  
Stéphanie **HERBOTS**

«Je suis coach, praticienne Reiki Usui, maman, compagne, entrepreneur... Autant de pièces qui font partie de mon puzzle. J'ai à cœur de te guider, t'accompagner et te motiver afin que tu puisses vivre une vie épanouissante et équilibrée, qui te ressemble et qui a du sens à tes yeux. Je travaille à la fois le corps, l'esprit et le mental car ils sont interdépendants et forment un tout. Cela dans une relation de confiance, bienveillance et respect.»



**GEM-IN-I**  
Olivier **BEROUDIAUX**

Accompagner les particuliers en transition professionnelle, cherchant plus de sens et à retrouver confiance en soi.



**INQUIRY**  
Emmanuelle **DESMEDT**

Inquiry offre du coaching professionnel individuel et/ou en équipe dans le secteur associatif, les hôpitaux, les écoles, les Hautes Ecoles et les Universités. Faire face avec sérénité, se repositionner, instaurer un cadre constructif, retrouver son équipe au complet, retrouver le plaisir de travailler avec l'Humain sont les clés qu'Emmanuelle Desmedt, docteur en gestion et coach professionnelle certifiée, propose. Elle accompagne les personnes à se sentir mieux au travail et à se recentrer sur leur mission.



**NOUVELLE VIE**  
Monica **CUENCO**

«J'accompagne les particuliers et entreprises dans la gestion du stress et prévention du burnout, aussi pendant le burnout à récupérer de l'énergie et motivation et à la fin vers un retour au travail durable, par des coachings, formations». De par mon expérience du burnout et mes différentes certifications, les personnes que j'accompagne se sentent comprises et avancent vers une vie avec plus de bien-être et sérénité»



**INSPIRING COACHEES**  
Fabienne **LECLERC**

A travers le coaching, je vous offre l'opportunité de vous aider à dépasser les obstacles qui vous empêchent d'avancer dans la vie. Vous aider à comprendre ce qui est important pour vous. Vous accompagner vers un changement durable tout en respectant votre équilibre personnel.



**ENTRE DEUX CONSEIL**  
Elise **TORRÈS**

Job coach pour que vous soyez acteur de votre vie professionnelle. Je vous donne les clés pour (re)prendre votre carrière en main et développer votre marque personnelle.



**DST COACHING & CONSULTING**  
Didier **STEINFELD**

Nous aspirons à devenir votre partenaire commercial stratégique en vous soutenant par des coachings et des conseils.



**OTBC**  
Jean-Michel **OOST**

Coaching et Formations au service de votre épanouissement professionnel. Je suis convaincu que les hommes et les femmes qui sont engagés, compétents, qui se sentent respectés et qui prennent plaisir à travailler mènent au succès. Il est donc devenu évident pour moi qu'il fallait que je devienne Formateur et Business coach pour éprouver, au quotidien, ce plaisir d'apporter des solutions aux autres.



**Nova Terra Coach Training & Corporate development**  
Rym **HASSAÏNE**

Coach ACC, Formatrice & Facilitatrice « Très tôt dans ma carrière, j'ai été concernée et impliquée dans l'autonomisation de l'être humain en tant que ressource dans l'entreprise. Je forme et accompagne à travers le coaching et le leadership, les personnes dans leur quête de changement dans le développement de leurs talents. Le coaching peut être la ressource qu'il vous faut pour vous connecter à vous et à vos aspirations afin de développer votre confiance en vous pour atteindre votre plein potentiel. Les défis sont des opportunités à saisir ! »



**EVOLUSENS**  
Caroline **DARAS**

«Je propose une approche holistique qui te permettra d'avancer en cohérence avec ta nature profonde en ayant le sentiment d'être à ta juste place. Une approche basée sur la connaissance de soi et l'alignement en 4 étapes : 1. Te (re)connecter à toi et identifier ce qui fait sens pour toi et te fait vibrer 2. Mettre en lumière et exploiter tes talents et ton plein potentiel 3. Prendre conscience de tes besoins et de tes valeurs pour faire des choix en conscience 4. Mettre en place des choses concrètes pour trouver le juste équilibre et vivre une vie qui te correspond vraiment.»



**FLOW-START SRL**  
Jérôme **SCHUMAN**

Jérôme, coach privé et professionnel certifié. Accompagnateur de changement. Développement personnel | Reconversion professionnelle | Gestion stress et équilibre émotionnel | Prévention burn-out, bore-out et brown-out. A votre écoute et en toute bienveillance, je vous accompagne à faire le point et à partir à la recherche de vous-même, à révéler votre plein potentiel et à oser vos choix, vers un nouvel épanouissement.



**WOLFPACK COACHING**  
Jonathan **BLOND**

Chez Wolfpack coaching, nous avons mis au point un processus de gestion du changement individuel et collectif en plusieurs étapes pour accompagner une entreprise, une organisation ou un-e dirigeant-e dans une transformation pérenne.



**AUDREY DEDONDER COACHING**

Mes chemins personnels et professionnels m'ont enrichie de nombreuses expériences : maman de quatre enfants, infirmière, enseignante, conférencière sur des sujets liés au bien-être et la recherche du bonheur, mes thématiques d'intervention privilégiées sont les transitions de vie, le bien-être comme levier de performance, l'intelligence émotionnelle, l'intelligence collective et la conduite du changement.



**ANK CONSULTANCY**  
Anouchka **WALHA**

«CEO et Fondatrice de ANK CONSULTANCY, Société de Conseil qui accompagne, forme et encadre les entreprises et les particuliers dans leur processus de développement : COACHING EN ENTREPRISE

- Formation en communication et team building.
- Suivi individuel et collectif.
- Spécialiste en création de réseau (networking) et personal branding.
- Gestion humaine des ressources.

COACHING D'ORIENTATION

- Sélection, recrutement, assessment, outplacement.
- Développement des talents et des compétences.
- Développement de la confiance en soi.
- Avoir une vision claire de vie professionnelle.»



**BLOOM IN PROGRESS**  
Adeline **SICART**

Bloom in progress accompagne les porteurs de projets vers plus d'épanouissement en les aidant à trouver leur juste place, en clarifiant leur vision, leurs valeurs et leurs besoins et en les reconnectant à ce qui fait sens pour eux. Ensemble nous avançons vers la réalisation de vos rêves, un pas à la fois.



**COWAKE UP**  
Gersende **D'UDEKEM**

Coaching atypique d'orientation et de réorientation professionnelle | Curatrice du Soi, je vous accompagne à mettre en lumière vos talents au service d'une orientation professionnelle faite en conscience.



**SWITCH LAB CONSULTING**  
Melody **COOMANS**

Je vous accompagne à chaque étape de votre reconversion et au développement de votre carrière avec une méthode centrée sur l'action, l'humain et la bienveillance pour débloquer votre situation et obtenir des résultats concrets.

Inscription gratuite sur [www.salondelareconversion.be](http://www.salondelareconversion.be)



# 27.04 | Salon de la Reconversion Bruxelles

DE 13 À 18H À TOUR & TAXIS - SHED 2

Vous rêvez de vous reconvertir?

**Osez changer !**



Inscription gratuite sur

[www.salondelareconversion.be](http://www.salondelareconversion.be)



**Amoureux de chocolat?**

Prenez part à l'aventure Leonidas en reprenant ou en ouvrant votre boutique.

Retrouvez nous au **Salon de la Reconversion**  
Tour & Taxis - Bruxelles  
Le 27 avril 2023 de 13 à 18h00

[franchise.leonidas.com/fr-BE](http://franchise.leonidas.com/fr-BE)



2001505511

Intéressé(e) par le secteur automobile ?  
*Interesse in de automobielsector?*

Devenez franchisé  
*Word franchisenemer*



**Auto5**  
auto5.be



**Midas**  
franchise.midas.be

Enseignes du groupe Mobivia  
*Onderneming van de Mobivia*



2001505644

**YVES ROCHER**  
Bretagne, France

**J'ENTREPRENDS AVEC LA NATURE**  
*ici commence la reconnexion à la nature*

**UNE MARQUE EN PERPÉTUELLE ÉVOLUTION**

Pour réussir, il est primordial de s'appuyer sur une Marque forte et un franchiseur expérimenté.

Avec plus de 60 ans d'existence, notre Marque est toujours en évolution. Cela se traduit notamment à travers un réseau de Boutiques dynamiques.

Chaque année, nous sommes heureux d'accueillir dans notre réseau de nouveaux partenaires motivés par leur projet d'exploiter leur propre société.

Des partenaires avec qui nous pourrions entretenir, partager et développer nos valeurs.

**PARLEZ-NOUS DE VOUS**

- Vous partagez nos engagements et valeurs de marque ;
- Vous avez une forte expérience dans le Retail ;
- Envie de piloter un ou peut-être plusieurs magasins et leurs instituts ?
- La volonté de manager des équipes ;
- Mettre en pratique vos connaissances en gestion d'entreprise ?

**ENVIE D'EN SAVOIR PLUS ?**

Expliquez nous votre projet par e-mail : [franchise-benelux@yrnet.com](mailto:franchise-benelux@yrnet.com).

Nous prendrons contact avec vous dans les plus brefs délais.

[yves.rocher.be](http://yves.rocher.be)

2001505672

**UNE FRANCHISE QUI VA VOUS RAPPORTER**

Augmentation du CA de **75%** en 2021

Croissance du marché de **5%** en 2021

**10 emplacements** disponibles

**Accompagnement complet**  
service formation, marketing, achat et financier intégrés à la centrale

**VOUS DÉSIREZ OUVRIR UN MAGASIN ?**

Contactez-nous [mystore@vandenborrekitchen.be](mailto:mystore@vandenborrekitchen.be)

2001504507



# La franchise : de nombreux atouts pour de futurs indépendants

Devenir franchisé d'une grande enseigne, c'est le rêve de nombreux indépendants. Quels sont les avantages de la formule et le profil des franchisés ? On fait le point avec la Fédération Belge de la Franchise (FBF).

**D**ivers secteurs d'activités proposent des systèmes de franchise. On pense notamment à la beauté, le bien-être, la mode, le bricolage, le secteur de l'alimentaire ou encore l'horeca et le retail, aménagements de l'habitation, l'automobile et les supermarchés... Devenir franchisé d'une grande enseigne opérant dans un de ces secteurs peut tenter de nombreux indépendants qui peuvent y voir une certaine sécurité.

« La FBF a mis en place un site de recrutement [www.franchisingbelgium.be](http://www.franchisingbelgium.be) ou les candidats franchisés

peuvent se mettre en contact avec les enseignes qui recrutent. Chaque enseigne va analyser les candidatures pour son enseigne car chacune a des critères de sélection différents mais les profils recherchés sont évidemment des personnes qui veulent se lancer en tant qu'indépendant et qui recevront une formation de la part de l'enseigne. La franchise, c'est un package. Le candidat franchisé profite de la notoriété de la marque, du savoir-faire et d'une formation initiale et tout au long du projet », explique Carine Janssens, Corporate Manager à la FBF.

## Concept connu et éprouvé

La franchise, c'est en effet travailler avec un concept connu et éprouvé. C'est ne pas être seul dans le développement de son projet : il y a derrière les candidats un franchiseur qui les soutient en leur fournissant, par exemple, le support d'experts en ce qui concerne le marketing, les logiciels d'exploitation, les fournisseurs avec des produits de qualité...

Le profil du futur franchisé ? Il doit évidemment être assez « solide » financièrement, même si l'apport personnel financier mini-



© SHUTTERSTOCK

mum pour se lancer dans une franchise varie en fonction du secteur concerné. Le mieux étant de discuter de son projet avec des professionnels du secteur.

Notons que la Fédération Belge de la Franchise sera présente au Salon de la Reconversion, de l'Entrepreneuriat et de la Franchise, dans le Village de la Fran-

chise, accompagnée de plusieurs franchiseurs (VandenBorre Kitchen, Raison Home, Leonidas, Yves Rocher et Midas). Il y aura également une conférence qui sera donnée par des experts de la FBF, notamment Pierre Boseret et Dorian Verfaillie.

L.B.

## Références

### Envie de devenir franchisé(e) ?

Rendez-vous le 27 avril à Tour et Taxis (Shed 2) et rencontrez :



Inscription gratuite sur

[www.salondelareconversion.be](http://www.salondelareconversion.be)

2001510512



## RAISON HOME

CUISINE & AGENCEMENT

**Devenez franchisé Raison Home, le leader de la vente de cuisines équipées et d'aménagements d'intérieur à domicile :**



**Un concept différenciant qui a fait ses preuves avec une croissance de 25% par an depuis 10 ans**

- 23 ans d'expérience dans l'agencement
- +100 franchisés Raison Home à travers l'Europe
- 400K€ HTVA de chiffres d'affaires moyens

**Vous aimez l'aménagement intérieur ? Saisissez cette opportunité ! Retrouvez nous au salon de la reconversion à Bruxelles**

**Pierre Jacobs**  
[Pierre.jacobs@raisonhome.com](mailto:Pierre.jacobs@raisonhome.com) - 0477/30.81.85



2001505824

# « Faire les choses avec passion, c'est la clé pour travailler longtemps, avec une énergie constructive »

Chez Partena, secrétariat social, caisse d'assurances sociales et guichet d'entreprises agréé, le programme Dreams Lab accompagne celles et ceux qui ont un projet pour devenir indépendant.

Que ce soit avec le lancement ou la reprise d'une entreprise ou même dans le cadre d'un projet de reconversion professionnelle, le programme entend donner un coup d'accélérateur aux entrepreneurs de demain. « Nous avons constaté que de nombreux futurs entrepreneurs arrivaient chez nous avec énormément de questions... et que nous, de notre côté, nous avons les compétences pour les accompagner », explique Audrey Thiry, coach entrepreneurial chez Partena Professional. « Voilà comment est né Dreams Lab ! »

Dans ce programme, il y a deux pôles. Le premier, Dreams Work, consiste en des ateliers participatifs. « Ce sont des travaux de groupe.

L'intelligence collective est intéressante... 5 ou 6 projets se rencontrent en même temps. Parfois, ce sont des entrepreneurs qui ont été salariés pendant plusieurs années et qui, maintenant, doivent se mettre dans un autre « mindset » et devenir de véritables couteaux suisses. Certains arrivent chez nous en disant « Il me faut un plan financier » alors qu'ils ne savent pas encore à qui ils vont proposer leurs produits/services, quelle proposition de valeur ils vont mettre derrière... Nous leur proposons 3 ateliers (de 3 heures) qui leur permettront de s'approprier les outils pour piloter leur projet à court, moyen et long termes. Nous les conscientisons aussi au fait qu'on peut avancer à petits pas et que

ce n'est pas toujours du jour au lendemain qu'on lance son business. Certains démarrent, par exemple, à titre complémentaire. Des personnes qui se reconver-tissent peuvent aussi avoir besoin de cette formule pour garder, à mi-temps par exemple, leur sécurité d'employé. », poursuit Audrey Thiry.

## Proposition de valeur

L'autre pôle, c'est le Dreams Test, soit la rencontre avec deux coaches qui vont donner un avis extérieur sur les atouts et les points d'amélioration du business plan. Du financement du projet aux primes à la création, en passant par les « unique selling points » et la proposition de valeur : toutes les étapes de la vie d'une entre-

prise sont passées au peigne fin.

Quel profil ont les candidats de Dreams Lab ? « Ils viennent vraiment de tous les secteurs et de toutes les catégories d'âge. On a des jeunes pour qui le travail avec du sens est important, des personnes en reconversion ou même aussi des pensionnés ».

« Si je devais leur donner un conseil », conclut Audrey Thiry, « ce serait de faire les choses avec passion. C'est la clé pour travailler longtemps avec une énergie constructive. C'est aussi peut-être une occasion de croiser ses compétences avec des métiers en pénurie pour faire en sorte que la demande rencontre l'offre. Prenez la construction ou l'horeca qui cherchent à engager. Il est



**Audrey Thiry,**  
coach entrepreneurial. © DR.

possible de prendre, par exemple, des congés pour se former, quand on est salarié. Mon message vis-à-vis d'eux, c'est notre slogan : si vous avez un projet, venez nous en parler. Parler de son projet avec quelqu'un qui va apporter un regard extérieur ne veut pas dire qu'on va se lancer mais bien qu'on va recevoir des conseils pour, peut-être, un jour, franchir le pas. On passe assez d'heures au travail que pour qu'on fasse ce qui nous anime et faire en sorte qu'on se lève le matin avec le sourire ».

**Laurence BRIQUET**

**Partena**  
PROFESSIONAL

## Un projet ? Parlons-en !

Que l'on soit en quête de sens dans son activité professionnelle, à la recherche d'un nouveau job, ou que l'envie vous démange de tester l'entrepreneuriat... Se reconverter, c'est une aventure !

**Partena Professional** se positionne comme un réel partenaire. Vous avez un projet professionnel ? L'équipe du Dreams Lab lui donne un coup d'accélérateur et met à disposition des entrepreneurs une équipe de coaching dédiée, des workshops et des rencontres avec des professionnels.

Vous préférez rester sur la voie du salarié ? Venez découvrir les différentes opportunités professionnelles au sein de Partena Professional. Pour en savoir plus, venez nous voir jeudi 27 avril au « Salon de la reconversion » à Tour & Taxi !

**DreamsLab**  
by Partena Professional

Envie de  
changer de cap ?





# « Grâce à Cefora, j'ai trouvé le job de mes rêves »

Vous cherchez un métier d'avenir ou à vous reconvertir ? Voyez l'exemple de Fabrice ! Après avoir suivi une formation Cefora, il a directement été engagé en CDI. Il nous partage son expérience.

« J'étais tellement motivé que je ne voulais pas attendre la naissance de ma première fille pour suivre une formation afin d'apprendre un nouveau métier », explique Fabrice avec le sourire.

## Des formations qui mènent à l'emploi

« La vie fait parfois bien les choses car, à ce moment-là, ma belle-sœur m'apprend qu'elle vient de démarrer une formation gratuite Cefora. Elle m'a expliqué comment elle vivait cette expérience : le sérieux des formateurs, les cours pratiques, la bonne ambiance, le coaching, le stage... et au final un CDI. Pour y voir

plus clair, j'ai analysé le catalogue des formations proposées. Le choix était énorme ! »

Aider, écouter, conseiller... Fabrice aime fondamentalement les gens. Il a donc choisi de suivre la formation « Conseiller service clientèle ». Pendant 5 mois, il a appris l'abc de la communication orale et écrite, les techniques de voix, l'écoute active, les communications par e-mail... Sans oublier les outils indispensables comme Word, Excel, Teams... « C'était intensif, mais toutes ces nouvelles connaissances me servent aujourd'hui dans mon job. » déclare-t-il.



« Ma Career Coach m'a accompagné tout au long de ma formation. Cela m'a permis d'évoluer et de reprendre confiance en moi ! » © JEROEN WILLEMS

## L'accompagnement des Career Coaches

Fabrice souhaite également souligner le travail de sa Career Coach Cefora, Marie-Agnes : « Elle m'a encouragé, soutenu dans les moments de doute. Toujours à mes côtés, elle m'a accompagné dans la rédaction de

mon CV, donné des conseils pour ma candidature et trouvé un stage. Sans elle, je n'y serais pas arrivé ! »

« J'aime relever des challenges... » Fabrice a donc accepté avec plaisir le stage qu'on lui a proposé. « J'y ai beaucoup appris, cela n'a pas été facile tous les jours, mais le jeu en valait la

chandelle : j'ai été engagé en CDI ! » conclut-il.

Formez-vous pour un job d'employé, bénéficiez de l'accompagnement d'un Career Coach et mettez vos nouvelles compétences en pratique lors d'un stage ! Découvrez toutes les formations gratuites sur [www.unjobdemploye.be](http://www.unjobdemploye.be)

# Sibelga

recrute toute l'année.

# Pourquoi pas vous ?

Postulez sur [sibelga.be/jobs](http://sibelga.be/jobs)



**Sibelga**  
energizing the city



Sibelga a été certifiée Top Employer pour la 12<sup>e</sup> année consécutive !

# Une filière de formation propre à l'inspection automobile

Avec ses 25 stations de contrôle technique et 12 centres de permis de conduire, Autosécurité a développé sa propre académie afin de faire face à la pénurie de mécanicien. L'objectif ? Renforcer ses équipes composées de plus de 700 travailleurs en Wallonie.

**A**utosécurité a noué un partenariat avec le Forem et Technifutur pour mettre sur pied sa propre filière de recrutement. Elle propose un programme de formation de 70 jours. En cas de réussite, cette formation est reconnue comme équivalente au diplôme secondaire supérieur en mécanique.

Lancée en novembre dernier, la première session vient de se terminer.

Fabrice Travaglianti, Directeur RH chez Autosécurité, se félicite de son

succès : « Les 12 personnes sélectionnées sur les 200 candidatures reçues ont toutes suivi la formation et réussi les épreuves. Elles nous ont rejoints dans le cadre d'un contrat à durée déterminée pour suivre une autre formation afin de devenir inspecteurs et de pouvoir procéder aux contrôles. À terme, si tout continue à bien se passer, nous les engagerons dans le cadre d'un CDI. Nous lancerons prochainement une deuxième session. »

Pour les candidats à la formation en mécanique,

nul besoin de connaissances préalables en la matière. La formation est précisément là pour les leur fournir. Pour Fabrice Travaglianti, « le critère essentiel est la motivation. Les candidats doivent avoir à cœur de se réorienter pour rejoindre une entreprise stable qui offre de bonnes conditions de travail. »

Cela a été le cas de Marion, l'une des lauréates de la première session de l'AS Académie : « Je viens d'un secteur complètement différent : je suis éducatrice



© D.R.

de formation. J'étais contente d'avoir la chance de changer d'activité. Quand j'ai entendu parler de cette formation, j'ai sauté sur l'occasion et, franchement, cela a bien

réussi. Il est vrai qu'avec toute la matière qu'on doit voir, une personne qui n'a pas la motivation nécessaire n'arrivera pas au bout. »

**Philippe Van Lil**

La sécurité des usagers de la route, votre futur métier.

AutoSécurité.be

**REJOIGNEZ-NOUS ET DEVEZ INSPECTEUR CONTRÔLE TECHNIQUE !**

Postulez sur [www.autosecurite.be/jobs](http://www.autosecurite.be/jobs)



2001489033

**Relais St Christophe**  
Restaurant à Longlier Neuchâteau

**RECRUTE**  
**CUISINIER/ÈRE & SERVEUR/EUSE**

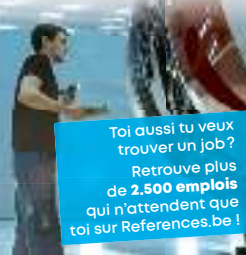
- TEMPS PLEIN
- TEMPS PARTIEL
- FLEXI JOB

Prendre contact au 0474 40 33 39 - 061 27 92 41  
ou se présenter à Chaussée de Bastogne 303 - 6840 LONGLIER

FERMÉ DIMANCHE LUNDI MIDI ET JOURS FÉRIÉS !  
www.relais-saintchristophe.be

2001496878

**FRANÇOIS - 33 ANS**  
Électro-mécanicien  
Grâce à Références,  
il a trouvé un job  
hyper branché.



Toi aussi tu veux  
trouver un job ?  
Retrouve plus  
de **2.500 emplois**  
qui n'attendent que  
toi sur Références.be !

Toutes les carrières sont sur  
**Références**

**ROSSEL**  
ADVERTISING

Le 1<sup>er</sup> groupe Média francophone recrute

## Un.e commercial.e

ZONE LIBRAMONT

**Mission :**

- Vous prospectez quotidiennement les annonceurs régionaux afin de les amener à communiquer sur nos supports
- Vous reprenez et développez un portefeuille clients
- Vous participez au développement du C.A. de nos supports
- Vous maîtrisez et vendez des produits digitaux, papier et audio-visuel

**Votre profil :**

- Vous possédez un très bon sens commercial
- Vous êtes passionné.e par les contacts humains
- Vous développez un sens créatif

**Nous offrons :**

- Rejoindre Rossel, le premier groupe Média francophone et une équipe jeune et dynamique
- Une voiture
- Une enveloppe salariale attrayante complétée de divers avantages extralégaux
- Un cadre de travail agréable dans un secteur en pleine (r) évolution

**Intéressé.e par ces challenges ?**

Envoyez vos CV et lettre de motivation à l'adresse suivante:  
recrutement@rossel.be avec en objet  
« Rossel – Commercial Libramont »

2001482229



**J'ose  
changer  
de cap.**

Toutes les formations sont sur **Références Academy**.  
Le site qui rassemble toutes les formations :  
académiques, professionnelles et continues.  
Trouvez votre formation sur **Referencesacademy.be**

**Références**  
Academy

## LA FORMATION EN ALTERNANCE, C'EST QUOI ?

C'est un apprentissage combinant théorie et pratique, dispensé  
chez un opérateur de formation et en entreprise.

Envie d'en savoir plus ?

> [Formationalternance.be](http://Formationalternance.be)



# La prime de pouvoir d'achat séduit peu... les employeurs

Le projet de « prime unique pour le pouvoir d'achat », d'un montant maximal de 750 euros, séduit peu les patrons de PME. Moins de 10 % d'entre eux envisagent de l'accorder, les autres hésitant encore...

L'idée d'octroyer une prime salariale en dehors des hausses « classiques », issues de l'indexation automatique et des négociations sectorielles, séduit certains en raison de leur caractère flexible, lié aux résultats de l'année, du coup de pouce fiscal dont elles devraient bénéficier, et de leur exclusion de la « norme salariale » (qui vise à éviter un dérapage trop important de la compétitivité des entreprises belges vis-à-vis de leurs concurrents, dans les pays voisins).

Le projet d'accorder une prime unique pour le pouvoir d'achat est, dans ce cadre, cultivé par le gouvernement. Cette prime prendrait la forme d'un chèque de consommation qui s'élèverait à un maximum de 500 euros en cas de bons résultats et à un maximum de 750 euros en cas de résultats exceptionnellement bons en 2022.

Mais force est de constater, selon un sondage mené par SD Worx, que l'idée ne séduit pas vraiment chez les employeurs, en particulier dans les PME auxquelles le prestataire de services RH s'est intéressé (731 patrons interrogés, les entreprises employant de 1 à 250 travailleurs). Seule une PME sur dix (9,2 %) prévoit en effet d'accorder à ses travailleurs cette nouvelle prime unique pour le pouvoir d'achat, la majorité



Le versement éventuel de la prime, d'un montant maximal de 500 ou 750 euros, est dépendant des résultats financiers de l'entreprise.

© SHUTTERSTOCK

des PME (57 %) déclarant au contraire ne pas envisager de le faire. Et ce, principalement parce qu'elles n'ont plus de marge financière en raison de l'indexation automatique des salaires (67 %) ou parce que les résultats financiers ne le permettent pas (20 %). Quant au solde, soit une PME sur trois (34,4 %), c'est l'indécision qui domine : peut-être que oui, peut-être que non...

« Il est clair que la prime de pouvoir d'achat n'est destinée qu'aux PME disposant d'une marge financière suffisante », commente Laura Bertrand, conseillère PME chez SD Worx. « La majorité des PME belges n'ont donc pas l'intention de l'accorder. Néanmoins, une PME sur dix est déjà convaincue de l'utilité de cette prime fiscalement avantageuse qui se présente sous la forme d'un bon de consommation. Une sur trois est encore indécise, ce qui est logique puisque

les négociations sectorielles sont encore en cours. »

## Prime maximale... ou moins

Parmi les PME indiquant qu'elles accorderont ou pourraient accorder une prime de pouvoir d'achat en 2023, quelque 57 % donneraient le montant maximum, constate le sondage. Par ailleurs, une sur six souhaiterait donner un montant supérieur à celui du secteur, et une sur cinq (21,2 %) préférerait donner environ la moitié de ce montant maximum. Aussi, une petite minorité (4,5 %) préférerait donner un quart du montant maximal ou moins.

« Il est intéressant de noter que la majorité des PME souhaitent bénéficier de la prime maximale. Celles qui se portent bien financièrement veulent faire quelque chose de plus pour leur personnel. En général, plus la PME est

petite, plus la prime de pouvoir d'achat sera importante étant donné que cette prime s'applique à l'ensemble de l'entreprise », poursuit Laura Bertrand. « En principe, la prime de pouvoir d'achat doit être accordée par le biais d'une convention collective sectorielle, d'une convention collective d'entreprise ou d'un accord individuel avant le 31 décembre 2023. La prime de pouvoir d'achat est collective : il s'agit d'une attribution à l'ensemble des travailleurs ou à un groupe spécifique de travailleurs déterminé sur la base de critères objectifs. »

Selon ce sondage, la volonté d'accorder des primes de pouvoir d'achat est plus forte en Wallonie (13,3 %) qu'à Bruxelles (3,6 %), mais moins élevée que dans le Brabant Flamand (15,9 %) où les PME montrent le plus grand intérêt. C'est par ailleurs à Bruxelles que l'indécision est la plus forte, à hauteur

« Il est clair que la prime de pouvoir d'achat n'est destinée qu'aux PME disposant d'une marge financière suffisante », commente-t-on chez SD Worx. « La majorité des PME belges n'a donc pas l'intention de l'accorder. Néanmoins, une PME sur dix est déjà convaincue de son utilité »

”

de 40 % des PME. « Cependant, c'est à Bruxelles (69,1 %) que ces PME préfèrent le plus souvent accorder le montant maximum. Les PME de Flandre Orientale (68,8 %), de Wallonie (57,2 %) et de Flandre Occidentale (43,9 %) considèrent, quant à elles, moins souvent que c'est le cas. »

BENOÎT JULY