

## La formation, un premier pas vers la reconversion ?

La reconversion, tout le monde en parle mais peu finalement s'y résolvent vraiment. À mi-chemin entre la rupture et la résignation, figure l'évolution : une aspiration qui inspire clairement les travailleurs, mais à laquelle les entreprises peinent encore à répondre, du moins sur le plan de la formation.



© SHUTTERSTOCK

**L**a formation, premier pas vers la reconversion ? L'idée germe progressivement dans les entreprises, où l'on n'est pas loin de penser que c'est en leur sein que peuvent s'assouvir des envies d'ailleurs, ou en tout cas d'évolutions. « Les formations, l'apprentissage en continu et l'offre de différents rôles sur le lieu de travail sont des moyens pour les entreprises de faire face aux pénuries de main-d'œuvre et de garder leurs travailleurs plus longtemps au sein de leur organisation », estime Olivier Marcq, expert juridique chez Acerta Consult, qui vient de publier une enquête sur la formation, considérée comme un facteur de rétention.

Même si, pour certains, une reconversion digne de ce nom ne peut s'envisager qu'en partant élever des moutons dans le Larzac, pour reprendre une caricature qui imprégnait l'imaginaire collectif il y a quelques années, ou en tout cas par le biais d'une rupture brutale avec la vie d'avant. Pour d'autres, se reconverter signifie avant tout évoluer... en se fondant un tant soit peu sur les acquis du passé.

### Prendre le temps de se poser

« Il y a effectivement des reconversions qui ne s'envisagent que sous la forme d'une table rase, mais ce n'est pas la majorité », commente une coach spécialisée dans l'accompagnement depuis une dizaine d'années. « L'envie d'« ailleurs » ou d'« autrement » doit tout de même se révéler compatible avec les factures à payer : la période actuelle, pleine d'incertitudes, peut inciter à raison garder. » En témoigne, entre autres, la récente baisse (- 3,5 %) enregistrée dans les créations d'entreprises, après l'engouement enregistré à la suite de la crise sanitaire, qui avait été comme on s'en souvient particulièrement propice aux remises en question.

Se reconverter au sein de son entreprise ? C'est donc une option... mais pas non plus une généralité. « Aujourd'hui, à peine 38 % des

travailleurs estiment qu'ils peuvent encore évoluer au sein de leur entreprise », dit-on chez Acerta où l'on relève qu'une proportion équivalente semble s'être résignée en estimant que la fonction exercée actuellement n'évoluera plus. Et ce, alors que 69 % des Belges estiment que le reste de leur carrière sera dynamique et qu'ils pourront l'adapter à leur vie personnelle et à leurs objectifs.

Comment épouser pareille trajectoire dynamique ? Avant tout, en prenant le temps de se poser, de se projeter dans l'avenir. Ensuite, en analysant les acquis de son expérience, les atouts sur lesquels se fonder mais aussi les éventuelles faiblesses qu'il faudra compenser : un exercice délicat, pour lequel il est conseillé de se faire accompagner, ne serait-ce que pour apprendre à procéder de manière efficace et objective. Les entreprises ne procèdent d'ailleurs pas autrement, du

moins en principe, par le biais des entretiens d'évaluation qui visent précisément à faire le point et à identifier, entre autres, les « marges d'amélioration » pour se projeter dans une autre fonction.

### Obligation de formation

Ceci étant, toutes les entreprises ne forment de manière intensive, loin s'en faut. C'est entre autres la raison pour laquelle le « deal pour l'emploi » négocié au niveau fédéral introduit un droit individuel en la matière, toute personne travaillant à temps plein dans une entreprise d'au moins 20 collaborateurs devant se voir offrir au moins 5 jours de formation à partir de l'année prochaine.

Où en est-on ? Selon l'enquête évoquée, la moitié (51 %) des entreprises prévoient certes déjà 5 jours de formation en moyenne par travailleur pour cette année. Un quart (23 %) des entreprises interrogées proposent

elles aussi des journées de formation, mais moins de cinq par travailleur. Les autres quant à elles ne prévoient pas de formation ou n'ont pas encore planifié de trajets de formation.

« Les objectifs ambitieux des autorités en matière de droits individuels à la formation pour chaque travailleur sont-ils vraiment réalisables ? Ce n'est pas le cas partout, puisque tous les secteurs et toutes les entreprises ne sont pas en mesure d'offrir des formations suffisamment diversifiées et stimulantes à leurs travailleurs », estime-t-on chez Acerta. « Le deal pour l'emploi prévoit certes une obligation, mais les mesures uniques ne sont généralement pas la meilleure solution », complète Olivier Marcq. « Malgré les bonnes intentions du droit individuel de formation, sa mise en œuvre représente une tâche ardue pour les entreprises. »

**BENOÎT JULY**



Place à ce  
que j'ai  
toujours  
voulu faire.

# **promsoc.be :** **Bienvenue à tous ceux qui veulent changer de vie.**

L'Enseignement de Promotion Sociale  
sera présent au Salon de la Reconversion :

**Le 27 avril à Bruxelles.**  
**Le 1er juin à Charleroi.**  
**Le 16 novembre à Liège.**



## L'ENSEIGNEMENT DE PROMOTION SOCIALE : PLACE À CE QUE VOUS AVEZ TOUJOURS VOULU FAIRE.

Changer de job. Reprendre des études après avoir eu des enfants. Retrouver du travail à 50 ans. Décrocher un diplôme en travaillant. Valoriser ses acquis pour obtenir le salaire qu'on mérite...

Dans un monde de plus en plus multiple, les carrières linéaires ne sont plus la norme. Les parcours de vie empruntent des chemins de plus en plus personnalisés qui amènent parfois à changer d'objectif voire à redonner sens à de « vieux rêves ».

Autrefois appelé « cours du soir », l'Enseignement de Promotion Sociale est une filière unique pour tous ceux qui souhaitent donner une nouvelle orientation à leur vie professionnelle.

« J'ÉTAIS FACTEUR CHEZ BPOST ET J'ÉTAIS LIBRE SEULEMENT EN SOIRÉE ET LE WEEK-END. JE VOULAIS FAIRE DES ÉTUDES SUPÉRIEURES DANS LE DOMAINE DU DROIT MAIS JE N'AVAIS PAS LE CESS. ÇA A CHANGÉ MA PERSONNALITÉ. J'AI APPRIS TELLEMENT D'EUX, DE LEURS GESTES, DE LEURS SILENCES, DE LEUR FAÇON DE RÉFLÉCHIR », NOUS DIT MOUNIR.

La « Promsoc », comme on l'appelle communément, propose plus de 8'000 formations différentes, dont certaines n'existent nulle part ailleurs. Du développement web à la dinanderie, en passant par les soins infirmiers, le marketing ou encore l'horticulture, l'Enseignement de Promotion Sociale offre un catalogue très diversifié permettant de répondre à de nombreux objectifs de vie.



Mais ce qui fait la particularité de l'Enseignement de Promotion Sociale, c'est qu'il délivre les mêmes diplômes que ceux qui sont délivrés dans l'enseignement ordinaire : du CEB au Master en passant par le CESS ou le Bachelier, la Promsoc permet d'obtenir le titre souvent indispensable pour décrocher un emploi ou évoluer dans sa carrière.



« J'AVAIS BESOIN D'UN ENSEIGNEMENT PROCHE DE MOI, DE MES QUALITÉS, DE MES ENVIES ET SURTOUT UN ENSEIGNEMENT HUMAIN », RACONTE JULIA. « JE VOULAIS ÊTRE PROF DE MATH. J'AI RETROUVÉ CONFIANCE EN MOI ET EN MES CAPACITÉS PROFESSIONNELLES. ÇA A CHANGÉ MA VIE. »

Si les diplômes en Promsoc ont la même valeur que dans l'enseignement classique, la pédagogie est toutefois très différente. « Nous pratiquons ce qu'on appelle l'andragogie, c'est-à-dire une pédagogie spécialement adaptée aux adultes », précise Renaud, enseignant en section assistant vétérinaire à Liège. « Concrètement, les groupes classes sont souvent plus petits, ce qui permet un suivi plus personnalisé. La majorité des professeurs est professionnellement active dans la branche en-



seignée. Et l'organisation par modules permet à chacun de suivre les cours à son rythme, que ce soit en cours du jour ou en cours du soir ».

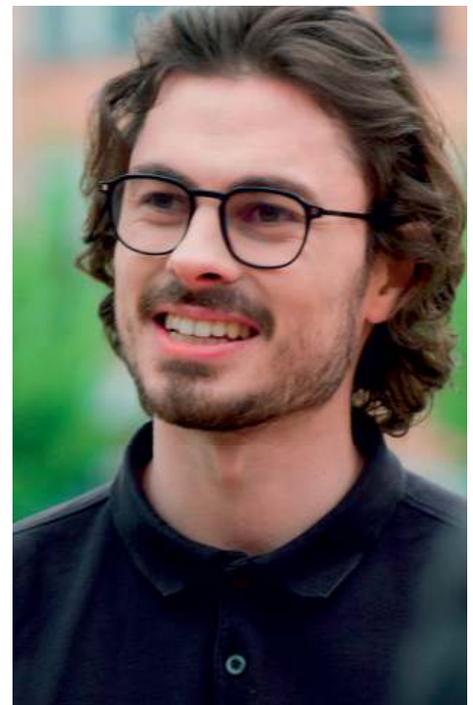
« APRÈS UN ÉCHEC EN PREMIÈRE ANNÉE DE MÉDECINE, J'AI SOMBRÉ DANS UNE DÉPRESSION SÉVÈRE. J'AVAIS BESOIN D'UN RYTHME PLUS SOUPLE ET ÇA M'A REDONNÉ CONFIANCE EN MOI ET EN MA CAPACITÉ DE TRAVAIL. JE ME SUIS BATTUE. J'AI RÉUSSI. AUJOURD'HUI JE TRAVAILLE ET JE SUIS FIÈRE DE MON PARCOURS », RACONTE LÉA.

Cette souplesse structurelle qui privilégie la qualité relationnelle a souvent un impact direct sur la qualité d'apprentissage. « Je suis passé de l'élève « qui n'a pas le niveau » et qu'on invite à abandonner à... bon élève! », sourit Charles. « Ça m'a vraiment redonné confiance en moi. J'ai trouvé un job rapidement puis j'ai fondé mon agence web ».

« TECHNICIENNE DE SURFACE EN MILIEU HOSPITALIER, J'AI SUIVI LES COURS DU SOIR PENDANT UN AN. » AUJOURD'HUI, CHANTAL EXERCE SON NOUVEAU JOB DE PÉDICURE À DOMICILE EN COMPLÉMENTAIRE ET ELLE S'ÉPANOUIT DANS SON TRAVAIL.

Reconversion professionnelle. Valorisation des acquis. Retour à la vie active... Pour beaucoup, l'Enseignement de Promotion Sociale est ainsi la voie royale vers ce qu'ils ont toujours voulu faire.

Les témoignages sont issus de l'enquête Promsoc 2021, Fédération Wallonie-Bruxelles. Par respect pour les témoins, les prénoms ont été changés.



**DÉCOUVREZ NOS FORMATIONS & REJOIGNEZ LA RUCHE DES COMPÉTENCES IT**

Administrateur réseau / Analyste-développeur / Collaborateur IT / Développeur full stack / Développeur front-end / Expert en sécurité des systèmes / Intégrateur orienté intelligence artificielle / UX webdesigner / Développeur .NET...

**DÉCOUVREZ NOS FORMATIONS & REJOIGNEZ LE NID DE LA CRÉATIVITÉ NUMÉRIQUE**

Animateur 2D & 3D / Community Manager / Dessinateur technique / Développeur & graphiste gaming / Développeurs, artistes en réalité augmentée & réalité virtuelle / Game designer / Sound designer / Technicien en effets spéciaux / Opérateur vidéo multicaméra...

**WWW.TECHNOCITE.BE**

TECHNOCITÉ, CENTRE DE COMPÉTENCES TIC ET ICC DE LA WALLONIE  
MONS • HORNU • TOURNAI • CHARLEROI • **WWW.TECHNOCITE.BE**



2001536550

**De nombreuses possibilités de reconversion à la HELHa**

Cours en horaires décalés, formations en alternance, cursus adaptés à la vie de famille, formations continues, etc.

REJOIGNEZ-NOUS SUR **helha.be**

**HELHa**  
Haute École Louvain en Hainaut  
Développe tes talents

2001529649

**UNSUCK WORK**

Le travail c'est fantastique. Mais honnêtement il y a aussi des choses qui craignent ! C'est pour améliorer votre travail et l'ensemble du marché de l'emploi qu'Accent s'est donné une mission : Unsuck Work.

Découvrez tout sur notre campagne Unsuck Work et nos offres d'emploi sur : [accentjobs.be](http://accentjobs.be)

**ACCENT**

2001529616

**UNE REPRISE D'ÉTUDES ?**

DEVIENS INFIRMIER, ENSEIGNANT, ÉDUCATEUR...  
FORME-TOI EN ÉCO-SOLIDARITÉ, ACCUEIL ET ÉDUCATION DU JEUNE ENFANT, LANGUES DES SIGNES...

071 552 306  
lise.thiry@hainaut-promsoc.be  
www.etudierenhainaut.be/lise-thiry

Étudier en Hainaut : Lise Thiry - @lisethiry.etudierenhainaut

*Etudier en Hainaut!*

**INSTITUT PROVINCIAL LISE THIRY**  
ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DE PROMOTION SOCIALE  
ENSEIGNEMENT ORGANISÉ PAR LA PROVINCE DE HAINAUT

2001529513

# Le grand défi de l'inactivité



© SHUTTERSTOCK

En Belgique, le nombre de personnes dites inactives est cinq fois supérieur à celui des demandeurs d'emploi. Reconvertir ces personnes pour les remettre sur le marché du travail permettrait de doper significativement le taux d'emploi, selon une étude de l'Université de Gand (UGent).

Augmenter le taux d'emploi fait figure de mantra dans nombre de pays, y compris et surtout en Belgique qui vise pour rappel, un taux de 80 % à l'horizon 2030. Force est de reconnaître que ce taux s'améliore d'année en année, atteignant même l'an dernier un record depuis 1983, à 72,3 %, avec

plus de cinq millions de personnes au travail.

« Les mesures relatives au marché du travail prises par le gouvernement fédéral avec sa réforme n'ont pas encore atteint leur vitesse de croisière », se réjouissait le ministre de l'Emploi, Pierre-Yves Dermagne, dans la foulée de l'annonce de ces chiffres. « Ce paquet de réformes a effectivement pour objectif d'augmenter encore le taux d'emploi. Il vise aussi à maintenir un maximum de personnes au travail », en leur permettant notamment de mieux concilier vie professionnelle et vie privée.

« Si cette tendance vient à se confirmer et se renforcer, l'objectif d'un taux d'emploi de 80 % en 2030, que tous les niveaux de pouvoir soutiennent, est à portée de main », affirmait le ministre qui soulignait que pas moins de 190.000 emplois avaient été créés en deux ans, que le taux de chômage avait baissé de 4,1 %, soit 12.888 deman-

deurs d'emploi, en un an, et que, au final, « jamais autant de personnes n'avaient été mises à l'emploi dans notre pays ».

Un taux d'emploi de 80 % « à portée de main », donc ? Certains en doutent cependant, pour plusieurs raisons. La première tient au caractère conjoncturel de la hausse enregistrée : l'économie bénéficiait alors encore, en dépit de la guerre en Ukraine, du rebond consécutif à la crise sanitaire. La Belgique avait vu son taux d'emploi progresser de 2,4 points en deux ans, passant de 69,9 % à 72,3 %, pareille progression étant comparable à celle qui était enregistrée globalement au sein de l'Union européenne. Pour la suite, on sait que l'évolution de la conjoncture est par définition incertaine, même si les perspectives de recrutement des employeurs restent globalement positives – en tout cas pour l'instant, et principalement en raison des pénuries structurelles.

## Un potentiel de 1,3 million de personnes

La deuxième raison du doute est épinglée par une récente étude de l'Université de Gand (UGent), qui pointe le potentiel limité des seuls demandeurs d'emploi. Le taux d'emploi resterait inférieur à 80 %, même si les 225.000 demandeurs d'emploi étaient accompagnés dans leur recherche, selon l'étude, dont les auteurs estiment qu'il ne s'agit dès lors pas tant d'encourager les demandeurs d'emploi à travailler que d'attirer, plutôt, les personnes inactives à entrer sur le marché du travail. « L'accent doit donc aussi être mis sur l'activation des personnes inactives, dont le nombre est cinq fois plus important. »

Ce groupe d'inactifs représentait près de 1,27 million de personnes en 2022, soit 20,9 % des 25-64 ans. La Belgique est ainsi l'un des pays européens où plus d'une personne sur

cinq dans la population active ne travaille pas et n'est pas non plus à la recherche d'un emploi. L'inactivité masculine (16,5 %) y serait la troisième plus élevée d'Europe, après l'Italie et la Croatie. En outre, un Belge sur trois âgé de 50 à 64 ans est inactif. Chez nos voisins allemands et néerlandais, par exemple, cette proportion n'est que d'un sur cinq.

Pourtant, atteindre un taux d'emploi de 80 % n'est pas un objectif trop ambitieux, affirme le professeur à l'UGent, Stijn Baert. « Le fait que, malgré de grandes ambitions et de belles promesses, on est encore loin de l'objectif doit être imputé à un manque de réformes du marché du travail », avance-t-il. Le chercheur souligne par ailleurs qu'il ne s'agit pas d'un problème spécifiquement wallon ou bruxellois, la Flandre étant « un élève très médiocre » en la matière.

**B.J. (avec Belga)**

E6K

# ICI, ON **FORME** LES [FUTURS] **PROS** DE LA **TECH**



**E6K est un campus digital et  
technologique**

intégré dans un hub de plus de 10 000 m<sup>2</sup> de superficie. Composé de salles de cours, d'espaces pour conférences et workshops, d'espaces de détente ou encore d'ateliers et d'infrastructures technologiques, E6K est à la pointe pour te garantir un apprentissage de qualité.



## LES **FORMATIONS**

Que tu sois étudiant, demandeur d'emploi ou professionnel, viens chez E6K développer des compétences valorisées sur le marché de l'emploi !

Cybersécurité · Digital marketing ·  
Développement web · Data · Intelligence Artificielle ·  
Informatique · Réseaux · IT · et autres !

REJOINS-NOUS !

[www.e6k.be](http://www.e6k.be)



# Charleroi, à la pointe de la formation numérique et technologique

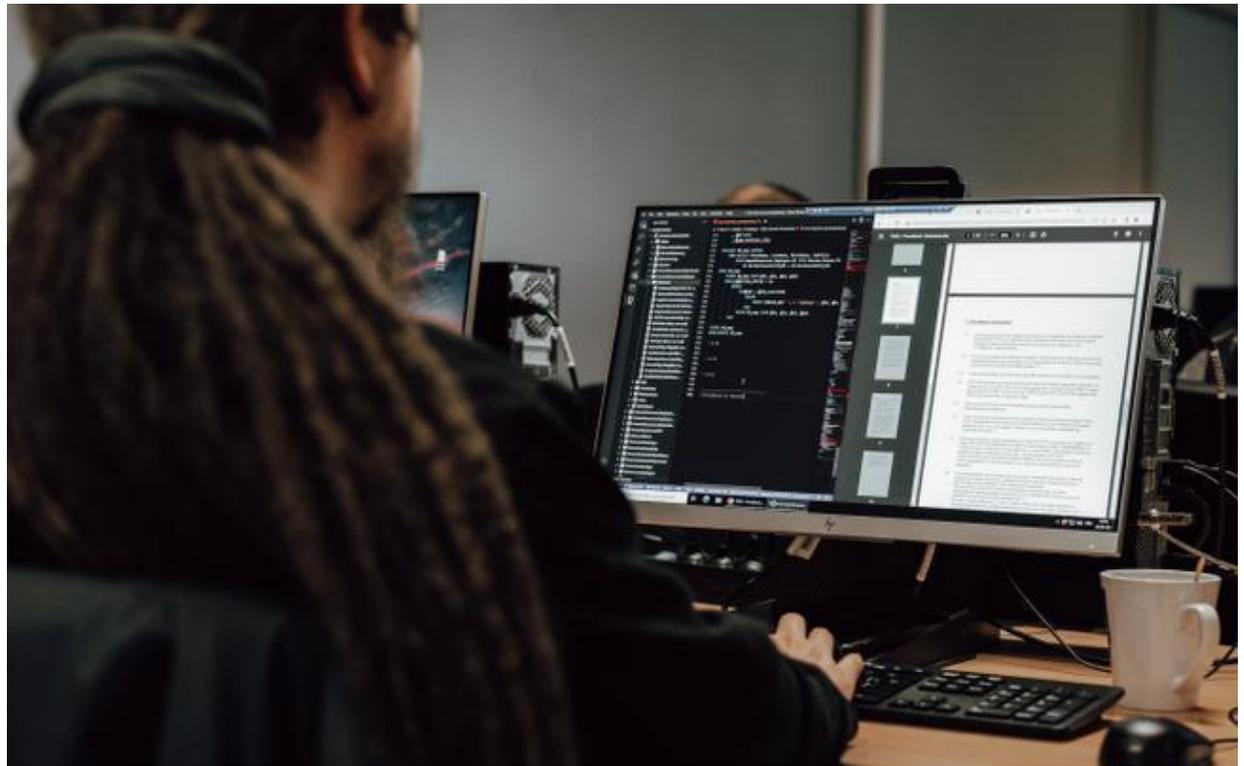
En activité depuis bientôt 3 ans, E6K propose une centaine de formations aux métiers numériques et technologiques. Une telle palette s'explique par la présence de plusieurs opérateurs sur son site, à savoir l'ancien tri postal attenant à la gare de Charleroi.

**E**6K – pour « École 6000 » – regroupe les acteurs de la formation digitale et technologique dans un même hub. Le site accueille le volet numérique des formations de l'IFAPME, les centres BeCode et Technofutur TIC pour les métiers du numérique, quelques cursus scientifiques organisés par l'ULB-UMONS et l'UCL, ainsi que, prochainement, TechnoCampus – orienté sur les métiers technologiques à vocation industrielle.

Pour Abd-Samad Habbachi, CEO de E6K, l'implantation du hub constitue déjà en soi un facteur d'attractivité pour les apprenants : « D'une surface de 10.000 m<sup>2</sup>, le bâtiment pour les formations est d'un accès aisé en transports en commun vu sa proximité immédiate de la gare des bus et des trains. De plus, le site héberge de grandes entreprises comme Alstom, Thales Alenia Space, AGC ou NRB/Afelio, qui ont l'opportunité de codéfinir, avec les opérateurs, des parties de programmes de formation. Le but est notamment d'engager les apprenants à la suite de leur formation afin de faire face à leurs pénuries de talents. »

## Un millier d'apprenants par an

En trois ans, E6K a déjà engrangé un beau succès. À l'heure actuelle, le hub



Le hub est en train de devenir un lieu incontournable pour se former aux métiers numériques ou technologiques. © MAXIME PROKAZ

accueille environ un millier d'apprenants par an. Et il ne compte pas s'arrêter en si bon chemin : « Au vu notamment de notre taux de conversion à l'emploi, aux alentours de 80 %, nous devrions nous déployer sur une surface de 15.000 à 20.000 m<sup>2</sup> à l'horizon 2026-2027, entre autres dans le cadre du Plan de relance. Notre ambition est de devenir le lieu incontournable pour toute personne qui recherche son émancipation à travers un métier numérique ou technologique. » Le hub se veut en outre le plus ouvert à toute personne. Abd-Samad Habbachi : « La plupart des formations sont accessibles à toutes et tous sans nécessité de diplôme, moyennant parfois un processus de sélection. En outre, nous sommes très attentifs aux questions de genres, où les biais sont difficiles à tuer. 'All ladies are welcome !' »

## Deux ex-apprenants témoignent

Phil Tchatchoua a récemment suivi une formation « Coup de poing pénurie »

de développeur Full Stack .NET chez Technofutur TIC, en collaboration avec NRB/Afelio. Il témoigne : « Mon parcours professionnel est atypique. J'ai été conducteur d'engins pendant près de 7 ans, avant de retourner à l'école pendant 3 ans pour faire un bachelier en informatique. Avec deux formations supplémentaires chez E6K, j'ai finalement trouvé un job chez Afelio. L'accompagnement dont j'ai bénéficié chez Technofutur TIC et le fait que les formations se déroulent dans un endroit où l'on trouve un grand nombre d'entreprises m'ont énormément aidé à trouver mon emploi actuel. »

Karima Ayoub est autodidacte, avec également un parcours atypique. Elle est passée par l'armée, puis a enchaîné les petits contrats de traduction. En 2021, elle est propulsée dans les métiers du numérique grâce à une formation d'initiation, au sein du Hackeuses Club, assurée par BeCode. C'est alors que Karima a pu s'orienter vers la cybersécurité, où les profils sont très recherchés. À ses yeux, il y a

plusieurs points positifs à ces formations, dont l'aspect humain : « Avec la pédagogie active, on passe d'un groupe de travail à l'autre ; on doit s'adapter en continu et apprendre à devenir autonome. Cela permet aussi la découverte de réalités qu'on n'imagine pas

forcément dans un cursus traditionnel. » Karima a poursuivi sa formation par un stage de 3 mois au sein d'Alstom, où elle espère à présent pouvoir continuer son parcours professionnel.

**Philippe Van Lil**

Plus d'infos : [www.e6k.be](http://www.e6k.be).



Plus qu'une école de formation, c'est une équipe qui gagne... et vous fera gravir les échelons. © D.R.

Intéressé(e) par le secteur automobile ?

*Interesse in de automobielsector?*

Devenez franchisé  
Word franchisenemer



**Auto5**  
auto5.be



**Midas**  
franchise.midas.be

Enseignes du groupe Mobivia  
Onderneming van de Mobivia



2001533896

**RAISON HOME**  
CUISINE & AGENCEMENT

**Devenez franchisé Raison Home,**  
**le leader de la vente de cuisines équipées**  
**et d'aménagements d'intérieur à domicile :**

**Un concept différenciant**  
**qui a fait ses preuves avec**  
**une croissance de 25%**  
**par an depuis 10 ans**

- 23 ans d'expérience dans l'agencement
- +100 franchisés Raison Home à travers l'Europe
- 400K€ HTVA de chiffres d'affaires moyens

**Vous aimez l'aménagement intérieur ?**  
**Saisissez cette opportunité !**  
**Retrouvez nous au salon de**  
**la reconversion à Charleroi**  
**Pierre Jacobs**  
Pierre.jacobs@raisonhome.com - 0477/30.81.85

2001529538a01

**VOTRE TALENT**  
**AU SERVICE**  
**DE LA WALLONIE**

**LE SENS DE NOS MÉTIERS ?**

C'est œuvrer chaque jour à l'amélioration de la qualité de vie en Wallonie, en participant aux missions d'intérêt public. Les collaborateurs du Service public de Wallonie sont au service des citoyens, entreprises et autres organismes wallons, avec autonomie et responsabilité.

Nos métiers sont variés : ingénierie, économie, métiers techniques et scientifiques, comptabilité, droit, gestion de projets, ressources humaines, IT, communication, support administratif...

**NOTRE OFFRE ?**

- Un travail valorisant et motivant au service du bien commun
- Des défis à relever et des perspectives de développement professionnel
- Des possibilités de formations et de carrières
- Un équilibre vie privée et vie professionnelle (horaires variables, télétravail ...)



**REJOIGNEZ-NOUS**  
wallonie.be/jobs

2001529719

**notaire.jobs**

Le notariat c'est...

- des jobs près de chez vous, partout en Belgique.
- une justice plus humaine, proche des citoyens.
- travailler dans tous les domaines du droit.
- des métiers variés pour tous, pas uniquement pour les juristes.
- un secteur digitalisé, pour laisser place au conseil.

*scannez-moi*



Découvrez nos métiers,  
notre secteur et toutes  
nos offres d'emploi sur  
[www.notaire.jobs](http://www.notaire.jobs)



2001529538

2001529740

# « Le franchisé peut se concentrer sur ce qui est générateur de valeurs »

Se lancer en tant que franchisé, c'est créer son entreprise et pouvoir bénéficier d'un concept unique qui a déjà fait ses preuves. A qui s'adresse la franchise, et quelles sont les conditions ? On vous explique tout.

Créée en l'an 2000, Raison Home est une franchise d'origine française, installée en Belgique depuis 2018. Active dans le secteur de la cuisine équipée et de l'aménagement intérieur, elle propose un concept original, sans show-room, avec un accompagnement

avec et chez le client. « Nous disposons de 11 franchisés en Belgique francophone et nous en cherchons de nouveaux. Nous nous lancerons également sur la Flandre durant la seconde partie de l'année », explique Pierre Jacobs, Managing Director de Raison Home.

« Une franchise présente de nombreux avantages », ajoute-t-il. « C'est l'occasion de satisfaire sa volonté de créer son entreprise, d'être son propre patron, de prendre ses décisions, de constituer un patrimoine et de mieux gagner sa vie. C'est également pouvoir profiter, dans le cas de Raison Home, d'un concept unique différenciant qui a fait ses preuves et rejoindre une franchise unique dans son segment de marché, à savoir la vente à domicile ».

## Jamais seuls

Quand on souhaite se lancer comme indépendant, on peut évidemment choisir de le faire seul mais bénéficier d'un



© DR

accompagnement, c'est assurément un « plus ». « Une personne qui se lance seule doit choisir ses solutions informatiques, créer sa marque,

ses catalogues... Tout cela, nous le lui apportons, ce qui fait que le franchisé peut se concentrer sur ce qui est générateur de valeurs et sur ce

qui lui plaît vraiment, à savoir le service au client », poursuit Pierre Jacobs. « Les néo-entrepreneurs pointent souvent la solitude comme un inconvénient de leur statut. Avec un système de franchise, ils ne sont jamais seuls. Nous sommes là ».

Quelles qualités doit avoir un futur franchisé ? « C'est quelqu'un qui a une personnalité commerciale ou commerçante et qui aime le contact avec le client. Ici, c'est vraiment une relation différente de celle qui est développée en show-room que nous proposons puisque nous allons chez le client. Il faut être capable de l'écouter activement. Il faut également une expérience ou une forte affinité avec le secteur de l'aménagement intérieur et avoir cette capacité de se projeter dans l'espace pour le réorganiser. Si la personne a la volonté et la capacité de devenir entrepreneur, nous lui apprenons les techniques de construction, les maté-

riaux... La formation initiale est de 6 semaines pour les non-expérimentés et de 3 semaines pour les autres ».

Après, il sera temps de se lancer. « Nous apportons au client une solution 100 % personnalisable et sur mesure, bien différente de ce qu'ils peuvent trouver en show-room où on leur propose des modèles existants. Nous, nous partons d'une feuille blanche. C'est ça qui rend le concept unique. Nous apportons au client la sérénité ainsi qu'un service de A à Z, de la conception à la réalisation de son projet. Pour le franchisé, le risque financier est limité et l'investissement moindre », ajoute Pierre Jacobs, rappelant que le concept de franchise permet aussi aux franchisés de moduler leurs horaires pour concilier plus aisément vie professionnelle et vie familiale.

**Laurence BRIQUET**

Plus d'infos sur <https://franchise.raisonhome.com/fr-be>



*C'est l'occasion de satisfaire sa volonté de créer son entreprise, d'être son propre patron, de prendre ses décisions, de constituer un patrimoine et de mieux gagner sa vie.*

**Pierre Jacobs**

”

# Espace Coaching au Salon de la Reconversion Hainaut — Présentation des conseillers



**NANCY PLUCHART**

Coach d'épanouissement, j'accompagne les personnes adultes dans leurs développements personnel et professionnel. En conscience et harmonie avec ce qu'elles sont réellement. Je mets ma joie de vivre, ma sensibilité et mon élan passionné au service d'un coaching fun et authentique. En chemin vers la reconnexion à soi, à sa mission de vie et sa «flâme» au travers d'un questionnement à la fois doux et confrontant.



**ART COACHING DE ROUCK**  
Agathe DE ROUCK

Je vous accompagne dans l'actionnement de changements positifs dans votre vie et dans la prise de conscience de votre potentiel. Je vous aide à le développer, à surpasser les obstacles, à améliorer vos performances personnelles ou professionnelles et à vivre en harmonie. Lors des séances de coaching et forte de ma deuxième passion pour l'art et la sculpture en particulier, je recours à la créativité pour rendre visible et palpable ce qui était encore inconscient jusque là.



**GEMINI**  
Olivier BEROUAUX

Accompagner les particuliers en transition professionnelle, cherchant plus de sens et de confiance en soi.



**EVOLEW**  
Antoni FASULLO

EVOLEW stimule votre croissance professionnelle. Du leadership au talent, de l'inspiration à la performance, libérez votre potentiel pour accélérer le changement.



**SWART MANAGEMENT SRL**  
Stéphanie WART

Ayant plus de 20 ans d'expérience dans le milieu «corporate» en tant que cheffe d'équipe, et étant coach freelance depuis 2019. Je vous attends au salon de la Reconversion Hainaut.



**CATHERINE CHARLES**  
CONSEIL ORIENTATION

Psychopédagogue & conseillère en orientation scolaire et professionnelle certifiée, je vous accompagne vers un avenir qui vous ressemble.

- ORIENTATION PROFESSIONNELLE : bilans de compétences, testing, Ikigai, accompagnement individuel pour votre choix de métier, votre transition ou votre reconversion.
- COACHING : ateliers thématiques individuels/collectifs pour votre épanouissement professionnel et votre développement personnel.

Faisons pétiller votre avenir !



**SOPHIE MERTENS**  
ORIENTATION

Ce que je peux apporter : un accompagnement personnalisé, adapté au rythme de la personne, basé sur ses besoins. Pour ce faire, j'utilise des tests, des cartes à manipuler, des outils concrets.



**INQUIRY**  
Emmanuelle DESMEDT

Inquiry offre du coaching professionnel individuel et/ou en équipe dans le secteur associatif, les hôpitaux, les écoles, les Hautes Ecoles et les Universités. Faire face avec sérénité, se repositionner, instaurer un cadre constructif, retrouver son équipe au complet, retrouver le plaisir de travailler avec l'Humain sont les clés qu'Emmanuelle Desmedt, docteur en gestion et coach professionnelle certifiée, propose. Elle accompagne les personnes à se sentir mieux au travail et à se recentrer sur leur mission.



**COWAKE UP**  
Gersende D'UDEKEM

Coaching atypique d'orientation et de réorientation professionnelle | Curatrice du Soi, je vous accompagne à mettre en lumière vos talents au service d'une orientation professionnelle faite en conscience.



**SBS SKILL BUILDERS**  
Laura VANDENBOSCH

Vous êtes à la croisée des chemins et ne savez pas quelle direction prendre? Notre coach, Laura, vous donne quelques clés pour vous aider dans votre quête.



**CEPHA**  
Wendy FALQUE

Conseillère en orientation personnelle et professionnelle selon la méthode CEPHA. Désir de changement, baisse de motivation, épuisement professionnel? Il est peut-être temps de trouver un travail qui vous rend heureux. Je vous indique le chemin à suivre dans un rapport écrit détaillé qui révélera vos atouts professionnels.



**CAVALLERIA**  
Valérie WATTELET

Valérie, coach professionnel et equicoach, passionnée par les relations humaines, j'accompagne les personnes en questionnement, en manque de motivation et d'énergie dans leur job actuel. J'aime également accompagner mes clients hauts potentiels étant moi-même un profil atypique. Pour une vie rayonnante et pleine de sens, je vous accompagne à vous reconnecter à l'or caché au plus profond de vous. Vous le méritez !



**SWITCH LAB CONSULTING**  
Mélody COOMANS

Je vous accompagne à chaque étape de votre reconversion et au développement de votre carrière avec une méthode centrée sur l'action, l'humain et la bienveillance pour débloquer votre situation et obtenir des résultats concrets.



Inscriptions gratuites sur [www.salondelareconversion.be](http://www.salondelareconversion.be)

# 01.06 | Salon de la Reconversion Hainaut

DE 13 À 18H AU DÔME DE CHARLEROI

Vous rêvez de vous reconvertir?

**Osez changer !**



Inscriptions gratuites sur

[www.salondelareconversion.be](http://www.salondelareconversion.be)

08.07.2023 | **Bien-être au travail**  
Jobs, formations, tendances

## Références



- Vous **prenez soin** de vos collaborateurs? Vous avez mis en place des **actions concrètes** pour améliorer leur quotidien?
- Faites-le savoir auprès de **70% du marché de l'emploi** en Belgique francophone!

**Travaillez votre marque employeur et recrutez vos prochains talents grâce à notre dossier!**  
**Contactez-nous au 02 225 56 45**  
**ou sur [hello@referenc.be](mailto:hello@referenc.be)**

R

2001547469



**Vous voulez vous lancer comme indépendant, créer une entreprise, et cherchez à **mettre toutes les chances de votre côté** avant de mettre votre offre sur le marché ?**

**Starter Wallonia** a pour objectif de stimuler l'autocréation d'emploi en Wallonie et **vous accompagne\*** dans le développement de votre projet de création d'entreprise.

Nous vous aidons à **démarrer votre activité dans les meilleures conditions**, étape par étape, et à **développer les compétences nécessaires à l'entrepreneuriat**.

Vous rêvez de créer votre propre boîte ? **N'hésitez plus et contactez l'une des 12 SAACE** (structures d'accompagnement à l'autocréation d'emploi) réparties sur le territoire.

D'autres l'ont fait avec succès avant vous, **pourquoi pas vous !**

*\* accompagnement gratuit, à destination des demandeurs d'emploi et statuts assimilés*

200154632401

2001546324



## Masterclass **MÉTAVERS, INTELLIGENCE ARTIFICIELLE & RH**

**30 MAI 2023**  
14h-17h  
TheMerode  
Bruxelles

**COMMENT LES INNOVATIONS DIGITALES AMÈNENT À REPENSER LE FUTUR DU TRAVAIL**

Internet et les technologies digitales ont profondément modifié le fonctionnement des organisations. Les innovations récentes et à venir vont aller encore plus loin. Une fois de plus, la fonction RH va se trouver en première ligne. Métavers, blockchain, ChatGPT... Comment distinguer les innovations porteuses de sens des gadgets éphémères? À quoi ressemblera le futur du travail une fois le Web 3.0 adopté par le plus grand nombre? Peut-on encore parler de progrès? C'est ce qu'éclaire Jérémie Lamri dans le livre *Métavers et RH*. Htag l'a invité à présenter sa perspective et à la mettre en débat avec les DRH.

### KEYNOTE SPEAKER

**Jérémie Lamri** est un entrepreneur et chercheur français, cofondateur de plusieurs initiatives (Monkey Tie Le Lab RH, le Hub France IA...). CEO et cofondateur de Tomorrow Theory, agence en valorisation du capital humain par la science et la technologie, il est auteur de plusieurs livres sur les soft skills et le futur du travail.



### PROGRAMME ET INSCRIPTION:

**[htag.references.be/c/events/masterclasslamri](https://htag.references.be/c/events/masterclasslamri)**

CETTE MASTERCLASS EST ORGANISÉE AVEC LE SOUTIEN DE



2001547474

# Des formations avec un accompagnement à l'appui

Chaque année, Cefora, centre de formation de la commission paritaire 200 (CP 200), assure environ 150 formations au bénéfice de quelque 2.000 chercheurs d'emploi. Ceux-ci bénéficient en outre d'un accompagnement individualisé vers l'emploi de la part d'un Career Coach.

À l'échelle du pays, la CP 200 représente quelque 60.000 entreprises actives dans plusieurs secteurs, dont l'IT, la construction et les bureaux d'études, l'automobile, le recrutement et la sélection. Dans ce cadre, Cefora assure diverses missions pour ces entreprises, en particulier la formation, d'une part, de chercheurs d'emploi vers des fonctions dont la demande est forte au sein de la CP200 et, d'autre part, d'employés désireux de perfectionner certaines pratiques ou d'accéder à de nouveaux outils.

## Définir le projet professionnel

Pour la formation des chercheurs d'emploi, explique Béatrice Stroobants, Product Manager Jobseekers Cefora, « notre objectif est de rencontrer les besoins des entreprises qui connaissent les plus fortes pénuries de main-d'œuvre, singulièrement dans l'IT et la construction. »

Question d'assurer une formation adéquate, la première interaction entre Cefora et un chercheur d'emploi est d'aider celui-ci à bien définir son projet professionnel.



Mettez toutes les chances de votre côté avec le soutien d'un Career Coach ! © D.R.

« Beaucoup de personnes arrivent avec une idée globale de ce qu'elles veulent faire, déclarant par exemple avoir une affinité avec l'IT. Toutefois, comme il existe beaucoup de spécialisations en la matière – programmation, réseau, etc. –, il s'agit de préciser les choses. Bien sûr, on peut aussi leur indiquer les secteurs d'activité où il y a plus de demandes. On peut aussi leur proposer des préformations pour les aider à s'orienter. »

## Fournir des outils

Afin de l'aider à définir son projet professionnel, l'apprenant bénéficie de l'accompagnement individualisé d'un Career Coach. Celui-ci lui apportera ensuite son soutien durant tout son parcours au sein du centre de formation, jusqu'à lui proposer une série d'outils pour le guider dans sa recherche d'un emploi. Que ce soit à travers de sessions en groupe ou d'entretiens individuels,

les apprenants sont ainsi assistés dans la rédaction de leur CV et de leur lettre de motivation ou encore dans la manière de participer à un entretien d'embauche.

Comme le souligne notre interlocutrice, cet accompagnement accorde bien sûr une attention importante à la dimension des soft skills : « À sa manière de travailler proprement dite, le chercheur d'emploi doit aussi intégrer des compétences comportementales, notamment en matière de communication, de présentation de soi-même ou de collaboration avec des collègues. Les entreprises sont aujourd'hui très attentives à ces aspects, car il s'agit de bien faire correspondre les attentes et attitudes des chercheurs d'emploi aux valeurs et à la culture des sociétés concernées. »

## Aider au recrutement

Notons encore que Cefora assure également un service d'aide au recrute-

ment. À cette fin, les entreprises de la CP 200 peuvent publier leurs offres d'emploi ou de stage sur le site Cefora, ainsi qu'y prendre connaissance du calendrier des formations et des périodes de disponibilité des apprenants pour des stages. Cerise sur le gâteau : les entre-

prises peuvent entrer directement en contact avec les Career Coaches, qui les aiguilleront vers le candidat qu'elles recherchent.

**Philippe Van Lil**

Plus d'infos : [www.cevora.be/fr/](http://www.cevora.be/fr/)



*Le chercheur d'emploi doit aussi intégrer des compétences comportementales.*  
**Béatrice Stroobants**  
Product Manager Jobseekers

”

# Demain est un meilleur jour

Chômage, inflation, vagues de licenciements... La réalité est parfois pessimiste. Mais, même par ces temps maussades, on n'est jamais à l'abri d'une éclaircie. D'ailleurs, c'est comme ça que naissent les arcs-en-ciel.

On a tous quelqu'un dans notre entourage qui voit le verre à moitié plein. N'est-ce pas ? Et pour combler les « trous dans votre CV » ? L'AID offre de nombreuses perspectives de réinsertion socioprofessionnelle pour permettre de rebondir avec positivité. Créées en 1985 en réponse à la crise économique qui a provoqué une exclusion sociale croissante, les premières initiatives ont été lancées par des acteurs associatifs du Mouvement Ouvrier Chrétien (MOC). Le but de l'AID (acronyme d'Actions Intégrées de Développement) ? Développer des projets de formation visant à AIDER les personnes les plus touchées. Aujourd'hui, les missions de l'AID restent fidèles à cet objectif, et se sont déployées dans plusieurs villes et secteurs. « Le Centre vise à offrir des formations professionnelles et un accompagnement psychosocial aux personnes en difficultés » résume Alexandre Lana, chargé en communication de l'AID Hainaut Centre. Actuellement, l'AID Hainaut Centre permet de se former aux métiers d'aide-soignant, de vendeur, d'animateur social et culturel, de menuisier, de maçon et aussi aux métiers de l'HORECA.

## (Re)dessiner son futur

Résolument tourné vers l'avenir, l'AID Hainaut Centre s'adapte aux évolutions et aux besoins du marché du travail, « en fonction des demandes du public et aussi de la pénurie des métiers » précise Alexandre Lana. En effet, l'AID a pour particularité d'être pleinement à l'écoute de celles et ceux qui viennent frapper à sa porte. Si son rôle clé dans la réinsertion socioprofessionnelle n'est plus à démontrer, il est aussi bon de souligner les avantages sociaux que cette démarche peut apporter.

Bien sûr, « c'est totalement gratuit ! D'autant plus que notre public dépend souvent d'aides comme le chômage. » 2 euros sont rétribués par le FOREM par heure de formation suivie. « Soit environ 300 euros supplémentaires par mois. Les déplacements sont aussi remboursés ainsi qu'une partie des frais de crèche et de garderie » se réjouit-il. Et ce n'est pas le seul. Les services personnalisés, tels que le soutien social, les conseils en recherche d'emploi et le déploiement des hard & soft skills contribuent grandement à la réussite de la réinsertion.

## Un accompagnement sur mesure

En d'autres termes, l'approche se distingue par son engagement. « On met en œuvre une approche globale et personnalisée » explique Alexandre Lana. « Sur le plan professionnel, on propose des formations de qualité en collaboration avec le Forem et la Région Wallonne. Afin de développer les compétences techniques et transversales, on favorise les stages en entreprise pour offrir une expérience pratique qui permet de se familiariser avec les réalités du monde professionnel. Sur le plan psychosocial, on mise sur un encadrement individualisé pour aider nos stagiaires à surmonter les difficultés personnelles. Nos assistants sociaux contribuent à franchir les obstacles qui peuvent entraver leur parcours. Pour nous, combiner l'acquisition de compétences avec un soutien psychosocial solide sont deux dimensions interdépendantes. Et essentielles pour une réinsertion durable et réussie. »

## Une vision à long terme

Si les chiffres parlent d'eux-mêmes (les stagiaires en filière aide-soignant, par



© FRIENDS STOCK - STOCKADOB.COM

exemple, trouvent tous un job à la sortie de cette formation qualifiante), au-delà de la promesse de se réinsérer, il y a une volonté de redonner confiance aux gens. Comme en témoigne l'histoire de Laurent Michel : « Avant, j'étais couvreur dans le bâtiment. Suite à des problèmes de santé, j'ai dû tout arrêter. Je suis resté en arrêt maladie pendant 5 ans. » Alors qu'il fallait dénicher quelque chose de nouveau à faire... il a trouvé sa voie ! « Tous les formateurs qui sont ici... sont là pour vous aider. Ils m'ont poussé, ils m'ont aidé à reprendre confiance en moi. » Et, à l'heure où vous lisez ceci, il est bientôt éducateur. Pour Marie Anne, c'était plus une passerelle. « J'y ai appris l'empathie (et à soigner mon orthographe) jusqu'à apprendre un nouveau métier, celui d'animatrice socioculturelle, pour finalement me réinventer en tant qu'animatrice radio ! ». Chaque année, l'AID Hainaut Centre change le quotidien de centaines de personnes... et le monde de demain. « En sensibilisant nos stagiaires au développe-

ment durable et à la citoyenneté, on participe à une transformation positive du monde professionnel. Notamment avec des pratiques respectueuses de l'environnement, de l'éthique et de la responsabilité sociale. On les encourage à devenir des acteurs engagés dans leur

communauté et à promouvoir des valeurs de solidarité et de justice sociale » s'enthousiasme Alexandre Lana. Alors, prêt.e à vous lancer dans l'aventure ?

**Magali Duqué**

Plus d'infos sur [www.aid-hainautcentre.be](http://www.aid-hainautcentre.be)



© D.R.

## ENVIE DE DÉCOUVRIR UN NOUVEAU MÉTIER ?

À l'occasion du Salon de la Reconversion, ce 1er juin au Dôme de Charleroi, venez assister à différents ateliers proposés par l'AID Hainaut Centre !

13h30 – 14h45 : Atelier en menuiserie (entaille à mi-bois)  
14h30 – 15h15 : Atelier en maçonnerie (maçonner des briques haut niveau)  
15h30 – 16h15 : Atelier en

menuiserie (entaille à mi-bois)  
16h30 – 17h15 : Atelier en maçonnerie (maçonner des briques haut niveau)

[www.salondelareconversion.be](http://www.salondelareconversion.be)

# Comment réussir sa reconversion ?

Vous cherchez à faire évoluer votre carrière ? Ou à changer de métier ? Pas toujours facile de savoir où et comment se réorienter ! Voici 3 conseils pour vous aider à prendre la bonne direction... vers votre nouvelle vie.

## 1. Identifier ses objectifs (et ses besoins)

Quel est le métier ou le secteur qui vous intéresse ? Quelles sont les compétences que vous souhaitez acquérir ou développer ? Quel est votre niveau actuel dans ce domaine ? Quand souhaitez-vous commencer ? Quels sont vos points forts (hard skills et soft skills) ? Avez-vous besoin d'un nouveau diplôme ? En répondant à toutes vos questions, vous y verrez plus clair sur les démarches à entreprendre.

## 2. Renseignez-vous !

Pour ne pas se planter (ou rester planté là à at-

tendre ?), n'hésitez pas à glaner toutes les informations nécessaires pour avancer : sur le net, auprès des différents organismes, au Salon de la Reconversion, dans des groupes, sur le site [www.references.be](http://www.references.be), sur les réseaux sociaux, chez vos amis, collègues et cousins. Plus vous en parlez, plus vous visualisez, et plus vous vous approchez du but... Profitez-en aussi pour vérifier la qualité de la formation que vous envisagez de suivre. Sans oublier les certifications/diplômes à la clé et les possibilités d'embauche dans un futur proche.



© D.R.

## 3. Et d'un point de vue pratique ?

La durée, le rythme et la nature de la formation sont également des critères importants. Si vous travaillez, il peut être préférable de choisir une formation à temps partiel ou en alternance. Vous cherchez à vous reconverter rapidement ? Foncez pour une

formation courte et intensive ! Oui, mais... passer des heures à potasser n'est pas votre tasse de thé ? Les stages en entreprise sont aussi un excellent moyen d'apprendre. Et de mieux comprendre le fonctionnement d'un métier ou d'un secteur. À moins que vous ayez seulement besoin de quelques séances de coaching ? Sinon, la franchise,

vous y aviez pensé ? En fait, il n'y a pas une seule (bonne) manière de se reconverter... Il y en a des centaines.

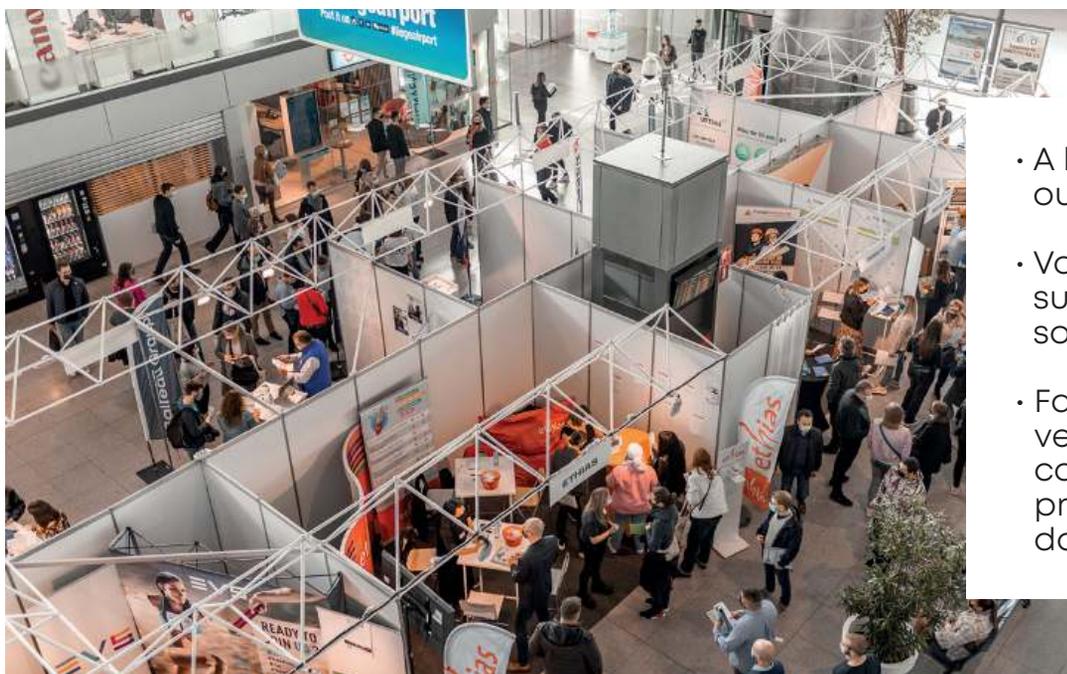
Pour vous faire une idée de toutes les possibilités qui s'offrent à vous, rendez-vous au Salon de la Reconversion, ce 1er juin, au Dôme de Charleroi.

**Magali Duqué**

[www.salondelareconversion.be](http://www.salondelareconversion.be)

01.06.2023 | **Salon de la reconversion Hainaut**  
Jobs & formations

# Références



- A la recherche d'**un emploi** ou d'**une formation** ?
- Vous vous questionnez sur **votre carrière** et vous souhaitez lui **donner du sens** ?
- Faites la différence et venez y rencontrer des coachs, spécialement présents pour vous **orienter** dans votre démarche.

Rendez-vous le **01 juin, de 13h à 18h** au **Dôme de Charleroi** ! Inscriptions gratuites sur [salondelareconversion.be](http://salondelareconversion.be)



# Références

Envie de **donner du sens** à votre carrière ?

D'un **nouveau défi professionnel** ?

Découvrez toutes entreprises qui recrutent dans votre région sur [References.be](https://www.references.be)!